



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

Registrační číslo projektu\_CZ.03.2.60/0.0/0.0/16\_134/0008180

Název projektu Case management pro osoby duševně nemocné a sociálně vyloučené

### **Marek, 35 let, duální diagnóza, uživatel od 14 let**

Marek vstoupil do projektu Case management hned na jeho začátku v červnu 2018. Dostal se k nám díky doporučení pracovnice probační a mediační služby, kam docházel kvůli podmínce za trestnou činnost. Probační pracovnice nás oslovila, protože si všimla, že je Marek ztracený při zařizování běžných osobních věcí, netuší, jak např. komunikovat s úřady, a obecně je i v běžných sociálních situacích dezorientovaný.

Cílem spolupráce měla být celková sociální stabilizace klienta, která by zároveň mohla zafungovat jako prevence opakování trestné činnosti.

Marek užíval různé návykové látky od 14 let. V 16 letech se předávkoval heroinem a byl nějakou dobu v kómatu s následným organickým poškozením mozku. Postižení se projevuje zejména poruchou krátkodobé paměti, což mu stěžuje krom schopnosti zapamatování např. orientaci ve složitějším nebo delším rozhovoru, schopnost porozumět psanému textu apod. Kromě toho trpí epilepsií, kdy mívá malé i velké záchvaty. Má za sebou dvě léčby hepatitidy C. Do projektu přišel se záněty a kazy u všech zubů. Má poměrně dobře zachovanou sociální inteligenci.

Na základě výše uvedených zdravotních problémů Marek pobírá invalidní důchod.

V době nástupu do projektu klient docházel na substituční léčbu Suboxonem do jiné organizace a uváděl, že jiným způsobem neužívá.

Marek žil na začátku spolupráce se svou matkou, svou sestrou a její rodinou v nevyhovujícím nebytovém prostoru plném štěnic a postupně jim narůstal dluh za nájem a elektřinu. Zmiňoval, že dříve se velmi často stěhovali, většinou z důvodu neplacení nájemného.

První zakázka klienta byla pomoc s vyřízením změny pojišťovny, kdy klientovi byla prodejcem změněna pojišťovna bez jeho vědomí a on přišel o možnost docházet k některým svým důležitým lékařům. Tuto změnu se nám podařilo anulovat a zároveň jsme zjistili, že má Marek u zdravotní pojišťovny velký dluh na pojistném, ačkoliv je od 18 let pobíratelem důchodu a pojistné by měl za něj platit stát. To se nám po nějaké době podařilo zdárně vyřešit, dluh byl anulován a klientovi byla



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

Registrační číslo projektu\_CZ.03.2.60/0.0/0.0/16\_134/0008180

Název projektu Case management pro osoby duševně nemocné a sociálně vyloučené

vrácena i část zaplaceného pojistného. Tato první úspěšná etapa dobře posloužila k navázání vztahu s klientem.

Dále bylo potřeba řešit bytovou situaci. Marek se rozhodl, že by rád bydlel vzhledem k riziku epileptických záchvatů se svou matkou. Podali jsme žádost o byt pro osoby se zdravotním postižením na příslušnou městskou část a Marek byt během několika měsíců skutečně získal. Komplikaci ovšem způsobilo, že ačkoliv klient byl proti tomu, nastěhovala se do bytu 2+1 krom něj a jeho matky také šestičlenná rodina jeho sestry se psem. Hrozilo, že Markovi bude nájemní smlouva vypovězena.

V tu dobu jsme se rozhodli oslovit mobilní rodinný tým, který začal pracovat s rodinou sestry. Po nějaké době spolupráce se podařilo podat žádost o byt pro tuto rodinu na MHMP a sestra se prozatímně odstěhovala na ubytovnu. Nyní již všichni bydlí v bytě 4+1 , který získali na základě podané žádosti.

S Markem bylo potřeba řešit také zdravotní stav. Klient začal docházet k zubaři a během několika měsíců léčby se podařilo zuby vyléčit.

Postupem času vyšlo najevo, že Marek sice užívá substituční léčbu, ale krom toho si ještě zvyšuje dávky injekčním užíváním. V této oblasti trvalo nejdéle získat jeho důvěru. Zároveň se ukázalo, že jak jeho psychiatricka, tak jeho neuroložka mu píšou recepty na návykové benzodiazepiny. Nebylo jasné, zda je klient užívá nebo mu slouží jako prodejní artikl. Kvůli snazší koordinaci péče jsme nabídli Markovi možnost přestupu k naší psychiatrice a do naší substituční léčby, zároveň jsme začali s neuroložkou vyjednávat změnu léků. Aktuálně již několik týdnů nikdo Markovi benzodiazepiny nepíše a on je rád, že se jich zbavil.

Krom těchto základních věcí jsme klientovi pomáhali podat žádost o dávky, o průkaz ZTP, mapovali jsme dluhy, pomáhali mu jednat se soudem...

Za dobu spolupráce se Marek psychicky stabilizoval, bydlí již přes rok s matkou v městském bytě, kde pravidelně platí nájem. Zlepšili se jeho kompetence vyřizovat si osobní věci. Když si neví rady, ví kam se obrátit. Díky spolupráci navázané se SANANIMem se zlepšil způsob jeho užívání návykových látek.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

Registrační číslo projektu\_CZ.03.2.60/0.0/0.0/16\_134/0008180

Název projektu Case management pro osoby duševně nemocné a sociálně vyloučené

Začal pravidelně docházet na pracovní rehabilitaci. Takto zdárný způsob spolupráce by nebyl možný bez Markovy velké motivace svůj život změnit k lepšímu.

V léčebném plánu se ve spolupráci s psychiatrickou zaměříme na další podporu užívání substitučních léků bez jehly a navážeme na předchozí jednání s právníčkou o možnosti insolvenčního řízení.