



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Registrační číslo projektu_CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_134/0008180

Název projektu Case management pro osoby duševně nemocné a sociálně vyloučené

Viktor, 39 let, lehká mentální retardace, křížová závislost

Viktor je z velké rodiny, má několik nevlastních sourozenců, ale nemá s nimi dobré vztahy. O rodičích mluvit nechce vůbec. Vychovávala ho babička. Dokončil speciální základní školu. Říká, že zlobil, a proto byl v péči dětského psychiatra. Babička mu začala vyřizovat žádost o invalidní důchod, ještě než byl plnoletý. Když mu bylo 18 let, dostal se do vězení. Když se vrátil, babička už nebyla a invalidní důchod zůstal nevyřízen. Ve vězení byl celkem osmkrát, vždy za majetkovou trestnou činnost.

Drogy začal užívat asi ve čtrnácti letech, nejprve pervitin, pak heroin. Alkohol neužívá, jen příležitostně.

Ve výkonu trestu se mu daří abstinovat, po návratu vždy navštíví kurátora, ten mu zařídí ubytovnu a dávky hmotné nouze. Klient se ale pokaždé znovu vrátí k užívání drog, následně je vyřazen z evidence uchazečů o zaměstnání, přijde o dávky hmotné nouze a je vyloučen z ubytovny. Z posledního výkonu trestu se vrátil v srpnu 2018.

Komunikace s Viktorem je skutečně obtížná, špatně slyší, je netrpělivý a vznětlivý. S Viktorem v rámci case managementu spolupracujeme od února 2019. Klient chce „ubytovnu, recept na Suboxone a peníze ze sociálky“ a nejlépe všechno najednou a hned. Ve spolupráci s právní poradnou zjišťujeme, že byl neprávem obviněn z krádeže, že na kamerových záznamech byl jeho švagr. Vzhledem k tomu, že ale nespolečně spolupracoval s advokátkou, tak s tím pro teď nelze nic dělat a celou věc odkládáme a soustředíme se na to, co lze zařídit.

Začínáme bydlením – Viktor už je kvůli své impulzivitě na „černé listině“ všech levných pražských ubytoven, zkusíme tedy azylové domy. Tam je třeba potvrzení od lékaře. Až na třetí pokus (všechny s asistencí case managera) jej klient získává. To už je zpátky v evidenci uchazečů o zaměstnání a získává dávky, které pokryjí náklady na ubytování. Spolupracujeme rovněž s kurátorem.

Paralelně s tím řešíme substituci. Zde musí Viktor prokázat svou motivaci a vytrvat v docházení na skupiny, aby se posunul v pořadníku. Povzbuzuji ho, aby vytrval, i když na skupinách vůbec ničemu nerozumí. Po třech měsících má nárok na substituci, ale protože není pojištěn u VZP, tak medikace



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Registrační číslo projektu_CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_134/0008180

Název projektu Case management pro osoby duševně nemocné a sociálně vyloučené

nebude dotovaná. Pojišťovnu změnil dvakrát a neví o tom – to se stává i jiným klientům. Návrat k VZP si ale dokáže zařídit překvapivě bez asistence.

Mezi tím je ale pro porušení pravidel vyhozen z azylového domu. Naštěstí se daří rychle zajistit ubytovnu. Kromě toho prodělal i epileptický záchvat na ulici, a protože mu v nemocnici nechtějí dát substituci, tak odchází na revers.

V průběhu roku se klient pokoušel získat stálé zaměstnání, to se však nepodařilo. Je zatím limitován trestním rejstříkem. Jediná jeho pracovní zkušenost byla až dosud z výkonu trestu odnětí svobody.

Viktorovi se podařilo zaregistrovat se u praktického lékaře a s doporučeními pak klienta doprovázím na další odborná vyšetření (ORL, neurologie, ortopedie). Celý proces trvá déle než půl roku, protože ne vždy se klientovi podaří dodržet termín. Klient absolvuje i psychologické vyšetření. Praktický lékař je přesvědčen, že klient je „nezaměstnatelný“ a podává žádost o invalidní důchod.

Několik věcí se klientovi podařilo – Viktor se úspěšně vyléčil z hepatitidy typu C, přestal užívat drogy injekčně a nechce se k tomuto způsobu vracet a nepáchá trestnou činnost.

Klient je znevýhodněn špatným sluchem, lehkou mentální retardací a sociální maladaptivitou. V práci s ním je potřeba hodně trpělivosti. Dostává se do situací, které není sám schopen řešit. Do budoucna zvažujeme možnost, aby mu byl přidělen opatrovník, ale zároveň Viktora podporujeme a vedeme k co největší samostatnosti.