



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

Registrační číslo projektu\_CZ.03.2.60/0.0/0.0/16\_134/0008180

Název projektu Case management pro osoby duševně nemocné a sociálně vyloučené

***Andrea, 31 let, na mateřské dovolené, 4 děti ve věku 11 měsíců, 5, 7 a 11 let***

Bratr klientky je v péči case managera a bydlí v sociálním bytě, kde s ním v tuto chvíli je i Andrea se svými dětmi. Situace v domě je vyhrocená, sousedi si stěžují na hluk a bratrovi klientky hrozí, že o byt přijde.

Andrea je od října 2019 zařazena do projektu jako rodinný příslušník (mobilní rodinný tým). Klientka si uvědomuje vážnost situace a snaží se aktivně hledat řešení. Krajní variantou je pro ni a děti v tuto chvíli ubytovna. Poměrně rychle se přes kontakt na Magistrátu hl. m. Praha, podařilo najít sociální byt na okraji Prahy, který může být startovním bytem a zároveň stabilním zázemím v přírodě.

Andrea potřebuje podporu v komunikaci s úřady, zajímá se o vše kolem stěhování, a co by musela vše zařídit. Mapujeme možnosti podpory v rodině a zapojení přítele do hledání bydlení a péče o děti.

Nabídku bytu nakonec přijímá a navazuje kontakt se sociálním pracovníkem na Magistrátu hl. m. Praha. Vzhledem ke zdravotním obtížím dětí doporučuje sociální pracovník počkat na větší byt v dostupnější lokalitě. V mezidobí bude tak Andrea s dětmi na ubytovně v Čakovících.

Důležitá byla podpora v komunikaci s úřady, koordinace a přesměrování žádostí na příslušné instituce a také podpora rodičovských kompetencí. V relativně krátké době se podařilo také oslovit osobní témata, jako péče o sebe samu, profesní uplatnění a zapojení přítele do péče o děti. Ráda by se k těmto tématům vrátila po vyřešení bytové situace.