



Evropská unie Evropský sociální fond Operační program Zaměstnanost

Registrační číslo projektu CZ.03.2.X/0.0/0.0/20_139/0017151

Název projektu Multidisciplinární nízkoprahové rehabilitační služby pro osoby závislé bez domova nebo bezdomovectvím ohrožené

Kazuistika – klientka 26 let, má tříletého syna ve vlastní péči, SŠ nedokončila z důvodů spojených se závislostí

Léčena se závislostí (kombinace alkoholu a pervitinu), absolvovala již 2 ústavní léčby v Psychiatrické nemocnici Bohnice. Poslední léčba 9 měsíců v Terapeutické komunitě pro matky s dětmi, aktuálně je v terapeutickém programu Doléčovacího centra.

V rámci kontraktu Doléčovacího centra bydlí v chráněném bytě spolu se synem a je zabezpečena do konce roku 2021, kdy jí bude končit smlouva v pobytové službě. Klientka nemá funkční rodinné zázemí, do kterého by se mohla vrátit, bude tedy nutné mapovat, jaké typy bydlení by byly pro klientku, v její sociální situaci, vhodné a dostupné.

Živila se nejrůznějšími pracemi, často nárazovými bez pracovní smlouvy a nelegální činností. V době, kdy klientka přichází do projektu, pracuje jako asistentka fotografa. Nemá pracovní smlouvu a zaměstnavatel za ni neodvádí sociální ani zdravotní pojištění. Pracovní podmínky i ohodnocení jsou nevyhovující a mohou mít na klientku destabilizující vliv.

Základním kontraktem je asistence s ukončením současné práce a vyhledání jiného vhodného zaměstnání. V dlouhodobém horizontu má klientka dále zájem o řešení předlužení a asistenci při hledání vhodného ubytování po ukončení kontraktu v Doléčovacím centru.

Dle plánu klientka ukončila spolupráci ve fotografickém studiu a po dobu hledání vhodného zaměstnání přijala nabídku projektu a nastoupila do programu pracovní rehabilitace a dochází na skupinu kreativních prací.

Klientka je spolehlivá, pracovitá, svoje úkoly plní poctivě, i nejmenší časové zpoždění avizuje dopředu. Při práci na kreativních dílnách přichází s vlastními nápady a je velmi zainteresovaná.

Následně se klientka rozhodla pro práci pečovatelky, nastoupila do rekvalifikačního kurzu Pracovník v sociálních službách /pečovatelka a v říjnu 2021 kurz absolvovala. Následně prozkoumáváme současnou poptávku po pracovních místech v oboru. Aktuálně je pracovníků s kvalifikací Pracovník v sociálních službách /pečovatelka nedostatek, pracovní podmínky ale zpravidla znamenají 12 hodinový směnný provoz včetně víkendů. Vzhledem k pravidelnému terapeutickému programu v Doléčovacím centru a především s ohledem na nízký věk syna, jež má klientka v péči, se prozatím rozhoduje pro méně náročnou práci a na pozici Pracovníka v sociálních službách nastoupit až někdy v budoucnu.

Vyjednali jsme klientce kratší pracovní úvazek v sociálním podniku Café Therapy, kam klientka od prosince 2021 nastoupila na pozici pomocná síla do kuchyně. Pracovní úvazek v Café Therapy klientce umožňuje účast na všech aktivitách programu Doléčovacího centra i péči o syna. Zároveň zůstáváme v kontaktu na programu kreativních dílen, kam klientka dochází a monitorujeme současnou situaci a



Evropská unie Evropský sociální fond Operační program Zaměstnanost

Registrační číslo projektu CZ.03.2.X/0.0/0.0/20_139/0017151

Název projektu Multidisciplinární nízkoprahové rehabilitační služby pro osoby závislé bez domova nebo bezdomovectvím ohrožené

připravujeme budoucí přechod z chráněného prostředí. Klientka má jako hobby fotografii a umí pracovat s grafickými programy. Stálo by proto za zvážení, jestli by se neměla ubírat tímto směrem.

Klientka stále pociťuje obavy z budoucího nástupu do běžného pracovního kolektivu. Téma úzkostí řeší jak na konzultacích s psychiatrem, tak v terapeutickém programu Doléčovacího centra, zároveň se mu intenzivně věnujeme při schůzkách v kreativních dílnách.

Dalším kontraktem v rámci sociálního poradenství je zmapování dluhů. Ráda by využila akce Milostivé léto, v rámci které, lze uhradit u dluhů vůči státu pouze jistinu, bez přidružených úroků a dalších poplatků, spojených s exekucí vymáháním.

Stanovili jsme dílčí cíle, které se klientce daří velmi dobře naplňovat. V jejich řešení je aktivní, věci neodkládá, je samostatná. Pravděpodobně se jí, s pomocí rodiny, podaří umořit část dluhů a její celková dlužná částka tak výrazně klesne.

Klientka je seznámena s tím, že pokud nastoupí do zaměstnání na HPP, začnou jí exekuční srážky ze mzdy, vypočítáváme, jaká minimální částka jí zbude.

V oblasti bydlení je klientka seznámena s možnostmi následného bydlení (bydlení v tréninkových bytech SANANIM, azylové domy, sociální byty MHMP). Klientka si podala žádost o pronájem sociálního bytu MHMP, v současné době jí byla zaslána nabídka bytu, kterou bude řešit. Do doby, než bude zajištěno následné vyhovující bydlení, bude jí prodloužena smlouva v Doléčovacím centru.

V budoucích měsících se budeme ve spolupráci zaměřovat na její další sociální stabilizaci. S přesunem ubytování mimo Doléčovací centrum bude souviset i nutnost většího pracovního úvazku.

Klientka je velmi motivována k řešení své sociální situace, sama vnímá potřebu mít sociální věci v pořádku, učí se hospodařit s penězi a s omezeným rozpočtem.