

JAK NÁS KONTAKTOVAT

CASE MANAGEMENT

Žitná 51, 110 00 Praha 1

t 724 521 913

e case@sananim.cz

Pokud se nedovoláte, prosíme o zaslání SMS a trpělivost.
Ozýváme se hned, jak je to možné.

Vstupní rozhovor je možný uskutečnit ve tvém prostředí nebo v naší kanceláři (po domluvě i mimo otvírací hodiny).

Ambulantní forma:

Pondělí: 12 - 20

Úterý: 9 - 17

Středa: 9 - 17

Čtvrtek: 9 - 17

Pátek: 9 - 15

Terénní forma:

Úterý: 12 - 17

Čtvrtek: 9 - 17

Pátek: 9 - 17



SANANIM

SANANIM byl založen v roce 1990 jako první nestátní organizace zabývající se problematikou závislosti na nealkoholových drogách.

Jeho základním cílem je poskytování profesionální pomoci a léčby osobám ohroženým drogovou závislostí a provoz sítě programů a služeb, které vytvářejí komplexní systém v oblasti prevence, péče a léčby drogových závislostí.

Adiktologická ambulance

Case management



Informace pro klienty Adiktologické ambulance,
programu Case management

CASE MANAGEMENT

Vážený kliente/klientko, dovolujeme si ti předat pár důležitých informací, které jsou spojeny se službou Case management; především obsah, poslání, pravidla služby, tvoje práva a povinnosti. Byli bychom rádi, kdyby ses v naší péči cítil/a dobře a našel/a jsi pro sebe alespoň malou naději a odhodlání ke změně života a v řešení tvé situace.

CO JE CASE MANAGEMENT

Case management (dále CM) je případové vedení klienta (individuální, osobní a specifická forma péče) v jeho přirozeném prostředí a v síti sociálních a zdravotních služeb.

Znamená to, že ti budeme na blízku, můžeme za tebou docházet domů, doprovázet tě např. na úřady, k lékaři apod. Budeme tě zároveň učit, jak se v daných situacích chovat a jak postupovat při řešení problémů. Povedeme tě k samostatnosti a soběstačnosti, abys jednoho dne nemusel/a potřebovat naši pomoc. Navíc pomůžeme koordinovat péči v síti dalších programů, služeb a institucí, které využíváš, případně bys využívat mohl.

CÍLOVÁ SKUPINA

- osoby ohrožené závislostí či závislé na alkoholu nebo nelegálních návykových látkách a patologičtí hráči
- abstinující i aktuální uživatelé drog
- starší 15 let, horní věková hranice není stanovena
- dlouhodobě neprofitující z léčebného systému nebo aktuálně procházející krizovou situací
- s duálními diagnózami
- se souběhem více sociálních a zdravotních problémů
- s potřebou využívat více služeb zároveň

CÍLE

- Prostřednictvím dlouhodobého doprovázení ti pomůžeme zajistit **lepší životní podmínky**.
- Pomůžeme ti **snížovat dopady užívání návykových látek** na tvůj život a v ideálním případě tě budeme **směřovat k abstinenci a jejímu udržení**.
- Povedeme tě k **sociální a zdravotní stabilizaci**.

- Pomůžeme ti **zajistit psychiatrickou a zdravotní péči**.
- Povedeme tě ke **zvýšení samostatnosti** při řešení tvých problémů.
- Pomůžeme ti získat, udržet a ideálně posílit **motivaci k vlastní úzdравě**.
- Budeme ti pomáhat udělat takové kroky, aby ses mohl hodnotně zapojit do fungování ve společnosti.

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- Intenzivní, dlouhodobé **doprovázení a podpora klienta** v celém systému léčby.
- **Individuální poradenství**.
- **Sociální práce** (v případě témat přesahujících naši odbornost odkazujeme na další služby, např. právní či dluhové poradny).
- **Psychiatrická péče**.
- **Osobní asistence – doprovod** na úřady, k lékaři, na policii, k soudu apod.
- **Vyhledávání a zastížení klienta** – pracujeme v přirozeném prostředí klienta, docházíme za ním domů, do rodiny nebo komunity, ale i na ulici.
- **Zastupování klienta** při důležitých jednáních, kde není schopen hájit svá práva samostatně.
- **Telefonické poradenství** – pracovník je klientovi dostupný v domluvených dnech a časech na telefonu. Telefonický kontakt slouží jako doplněk osobního kontaktu.
- **Koordinace péče** v rámci odborných služeb.
- **Volnočasové aktivity** a poradenství/socioterapie zaměřené na smysluplné naplnění volného času.
- **Krizová intervence**.

Každý klient má svého klíčového pracovníka, se kterým navazuje dlouhodobý vztah. Pracovník ho podporuje a vede k samostatnosti a soběstačnosti.

ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- Klient přichází na smluvené schůzky do sídla služby, kde probíhá individuální poradenství.

- Pracovník CM dochází za klientem na smluvené místo – do domácího prostředí, léčebny či na ulici.

- Pracovník CM poskytuje klientovi osobní asistenci – nejčastěji při jednání s úřady, u soudního líčení, u lékaře či u klientovy rodiny.

PRAVIDLA A PODMÍNKY SPOLUPRÁCE

ZÁKLADNÍ PRAVIDLA:

- Zákaz manipulace s návykovými látkami v prostorách ambulance
- Zákaz psychického a fyzického násilí
- Zákaz úmyslného poškození majetku zařízení i v jeho okolí

PODMÍNKY SPOLUPRÁCE:

- Klient dobrovolně souhlasí, že v případě nedostavení se na domluvenou schůzku ho bude pracovník aktivně vyhledávat, aby byla zajištěna pravidelnost kontaktu.
- Klient bere na vědomí a souhlasí, že pracovník v rámci spolupráce bude aktivně oslovovat spolupracující odborníky a osoby blízké, bude monitorovat změny u klienta (zdravotní, sociální, frekvenci užívání drog apod.) a koordinovat naplňování společně dohodnutého plánu léčby se všemi spolupracujícími stranami.

UKONČENÍ SPOLUPRÁCE:

- Klient je oprávněn vypovědět smlouvu o spolupráci kdykoliv bez udání důvodu. Pracovník si však vzhledem k charakteru služby nárokuje právo na opakované nabízení služby.
- Důvodem k ukončení spolupráce ze strany pracovníka je opakované porušování pravidel v léčebném režimu, např. opakované neomluvené absence.

Case management je realizován za finanční podpory MPSV.