

Adiktologická ambulance

Strukturovaná ambulantní léčba

Informace pro klienty Adiktologické ambulance SANANIM





Posláním Adiktologické ambulance je provázení a podpora během změny životního stylu bez (nadužívání) alkoholu a drog.

AMBULANTNÍ LÉČBA

probíhá bez vyčlenění z původního prostředí, což má svá pozitiva; není třeba přerušovat pracovní, rodinné a další závazky, lze pružně reagovat na aktuální potíže a stres a dovednosti nabyté v terapii přímo integrovat do svého života. Zároveň však na Vás klade větší nároky v oblasti sebekontroly; budete častěji konfrontováni s rizikovými situacemi bez celodenní odborné podpory jako v rezidenční léčbě. Důležitým předpokladem pro úspěšné zvládnání ambulantní terapie je tedy bezpečné zázemí, pravidelná účast a aktivní zapojení se do programu.

PŘÍJEM KLIENTŮ

Služby adiktologické ambulance pro dospělé jsou určeny pro uživatele nelegálních návykových látek, alkoholu a psychofarmak (se závislostním potenciálem) starší 18 let. Zájemci o službu nás mohou oslovit **každý všední den od 9 do 17 hodin na telefonním čísle 724 521 913**. Vstup do programu strukturované ambulantní léčby probíhá nejčastěji prostřednictvím motivačně indikační (přípravné) skupiny, v indikovaných případech individuálně.

STRUKTURA POSKYTOVANÉ PÉČE

Průběh terapie je rozdělen do třech základních fází:

- motivačně indikační
- 1. terapeutická
- 2. terapeutická

Motivačně indikační fáze probíhá obvykle formou skupinového setkání ve frekvenci jedenkrát týdně. Po uvolnění kapacity programu je vám přidělen individuální terapeut. Obvyklá délka trvání je jeden až tři měsíce, pokud však potřebujete více času na rozhodnutí a ověření schopnosti abstinovat, nebo alespoň užívání kontrolovat, lze fázi prodloužit ve skupinové i individuální formě.

Pokud je pro Vás vhodná léčba u nás a jste na ni připraveni, můžete plynule přejít do terapeutické fáze. V opačném případě Vám pomůžeme zajistit jiný typ terapie.

Přípravná skupina je vedená jako poradenská, pevněji strukturovaná a polootevřená. Trvá 90 minut, úvodní slovo mají terapeuti, kteří popíší účel skupiny a pravidla účasti. Zbývajíc čas je rovnoměrně rozdělen mezi přítomné klienty. Ve vymezeném bloku popíšete, jak se Vám aktuálně daří a co se změnilo od minulého setkání. Ostatní na Vás mohou reagovat.

PRAVIDLA SKUPINY

- **Mlčenlivost** – veškeré informace získané o ostatních klientech jsou důvěrné a nesmí být vynášeny a šířeny mimo prostor Adiktologické ambulance.
- **Střízlivost** – podmínkou účasti na skupině je střízlivost. Pokud užíváte každodenně, domluvte se se skupinovými terapeuty na minimální době, po kterou nejste viditelně pod vlivem.
- **Testování** na návykové látky není běžnou součástí, pokud ovšem budete mít podezření na intoxikaci některého z klientů, lze k němu přistoupit.

- Pravidelná docházka – pokud se nemůžete zúčastnit, informujte skupinové therapy o důvodech.

1. TERAPEUTICKÁ FÁZE

1. terapeutická fáze trvá tři až šest měsíců. Přesnou dobu poskytování péče stanovujete společně se svým individuálním therapy. Kritérii jsou Vaše individuální potřeby a doporučení therapy. Rozhodnutí lze v průběhu terapie změnit.

Skládá se z kombinace **individuálních (1 – 2x týdně) a skupinových setkání (1x týdně)**.

ABSTINENČNĚ ORIENTOVANÁ TERAPIE

Těžištěm abstinenčně orientované terapie je vedle individuální terapie abstinenční skupina. Skupinová terapie probíhá každé pondělí od 18:00 do 19:30. Skupina je složena z klientů s různými závislostními problémy (alkohol, drogy, psychofarmaka).

Na první skupině budete mít čas na představení – co Vás do terapie přivedlo, stručně nastínění Vašeho příběhu, co od terapie a skupinových setkání očekáváte apod. Oproti motivačně indikační skupině je prostor výrazně méně strukturován a díl odpovědnosti za dění ve skupině předáván klientům.

PRAVIDLA SKUPINY

- Zacházení s relapsem: Pokud dojde k porušení abstinence, je třeba kontaktovat svého therapy (případně kohokoliv z týmu AA) do 48 hodin. Následně si domluvíte individuální konzultaci a vynecháváte jednu skupinu. Důvodem je minimálně týdenní odstup od užití alkoholu, drog či závislostních psychofarmak.
- Mlčenlivost – veškeré informace získané o ostatních klientech jsou důvěrné a nesmí být vynášeny a šířeny mimo prostor Adiktologické ambulance.
- Pravidelná docházka: maximálně 2 absence za čtvrt roku (s mimořádnými událostmi typu nemoci zacházíme individuálně).
- Včasný příchod na skupinu: Můžete se opozdit maximálně o 15 minut a zároveň nás dopředu telefonicky informovat.
- Pravidlo stop: Máte právo kdykoli na skupinovém setkání říct stop a zastavit další rozvíjení tématu, které je pro Vás v tu chvíli příliš náročné nebo neúnosné.
- Testování na návykové látky není běžnou součástí, pokud ovšem budete mít podezření na intoxikaci některého z klientů, lze k němu přistoupit.

TERAPIE ZAMĚŘENÁ NA KONTROLOVANÉ UŽÍVÁNÍ

Vedle individuální terapie můžete docházet do skupiny zaměřené na zotavení, která je určena pro osoby usilující o kontrolu nad svým užíváním a ochotné dělat ve svém životě kroky vedoucí

k dobrému pocitu ze sebe, uspokojivým vztahům k lidem v okolí a najít smysluplných rolí a podpůrných zdrojů.

Jedná se o prostor, kde lze společně s dalšími klienty a terapeuty hledat, co dělá Váš život spokojenější, smysluplnější, naplněnější. Na skupině můžete očekávat prostor pro to, co Vás posiluje, i práci s náročnými a rizikovými situacemi.

Budete si vytvářet vlastní představu a plán zotavení. Za zásadní - vyjma inspirace od druhých - vnímáme nalezení vlastní cesty. Součástí plánu zotavení je hledání osob a situací – vlastních zdrojů, které Vám dodávají jistotu, bezpečí, naději, přirozenou živost a ukotvují Vás. Nezbytnou součástí je omezení užívání návykových látek a hledání jiných způsobů zvládání obtížných situací.

Docházení do skupiny trvá půl roku. Dále dle domluvy s terapeuty je možné ve skupině pokračovat, nebo je možné pokračovat v abstinenční skupině.

Setkání se koná pravidelně v pondělí od 15:30 do 17:00.

PRAVIDLA SKUPINY

- Je zakázáno účastnit se skupinového setkání pod vlivem návykových látek – výjimkou jsou klienti substitučního programu užívající předepsaný preparát. Není však povolena účast pod „viditelným“ vlivem návykových látek nebo při výrazné duševní dekompenzaci. Je potřeba být „na příjmu“, rozumět sdělenému a přiléhavě reagovat.
- Mlčenlivost – veškeré informace získané o ostatních klientech jsou důvěrné a nesmí být vynášeny a šířeny mimo prostor Adiktologické ambulance.
- Testování na návykové látky: Vstupem do programu klient vysloveně souhlasí s možností průběžného testování moči, dechu nebo slin na přítomnost návykových látek. V případě masivní intoxikace má terapeut právo klienta do skupiny nepustit a odkázat ho na individuální konzultaci. Při podezření na užívání dalších NL nad rámec dohodnutého kontraktu o kontrolovaném užívání u jiného klienta má klient nebo terapeut právo vyzvat k otestování tohoto klienta. Kontrola spojená s testováním je iniciována terapeuty pro udržení bezpečí na skupině. V ostatní případech je zdůrazňována odpovědnost klientů za řešení svých případných relapsů a testování není obvykle prováděno.
- Pravidelná docházka a včasný příchod na skupinu: Vstupem do programu se klient zavazuje k pravidelné a plné účasti (jedno individuální a jedno skupinové setkání týdně). Povolené absence ve skupině jsou dvě za čtvrt roku. Pokud se klient déle než 14 dnů neozývá, nebo se měsíci přes omluvy nedostaví, může být z programu vyloučen.
- Oznámení relapsu: Pracovník definuje povolené užívané látky, jejich dávky a frekvenci, důvody k užití a dopady jeho užívání, které spadají do kontrolovaného užívání. Za relaps považujeme užívání NL nad dohodnutý rámec. Klient je povinen případný relaps oznámit do 48 hodin (ideálně neprodleně) svému terapeutovi nebo jinému členu týmu AA. Na individuální terapii se může dostavit i ve stavu intoxikace. Klientovi v případě relapsu není nijak omezována skupinová terapie.
- Pravidlo STOP: Klient má právo kdykoli na skupinovém setkání říct stop a zastavit další rozvíjení tématu, které je pro něj v tu chvíli příliš náročné nebo neúnosné.

2. TERAPEUTICKÁ FÁZE (DOLÉČOVÁNÍ)

2. terapeutická fáze plní funkci doléčovacího programu a trvá šest až dvanáct měsíců. Přesnou dobu poskytování péče stanovujete společně se svým terapeutem. Kritérii pro stanovení délky terapie jsou Vaše individuální potřeby a doporučení terapeuta. Rozhodnutí lze v průběhu terapie změnit.

Indikací pro vstup do této fáze je buď absolvování 1. terapeutické fáze v Adiktologické ambulanci, nebo minimálně střednědobé léčby v pobytovém zařízení.

Skupina se koná každou středu od 18:00 do 19:30.

Ve 2. terapeutické fázi, abstinenčně orientované, je umožněno klientům, kteří nebyli závislí na alkoholu, vyzkoušet po domluvě s terapeutem a skupinou jeho výjimečné kontrolované užití. Užití ostatních látek je považováno za relaps. Za relaps považujeme i nadužívání léků mimo předepsané dávkování lékařem. Klient je povinen případný relaps oznámit do 48 hodin (ideálně neprodleně) svému terapeutovi nebo jinému členu týmu Adiktologické ambulance. S relapsem pracuje v rámci individuálního sezení. Na individuální terapii se může dostavit i ve stavu intoxikace. O zpětném zařazení do skupinového programu rozhodují skupinová terapeuti na základě klientova náhledu na opětovné užití návykové látky (nebo hráštví) a dostatečného zpracování situace. Oproti 1. terapeutické fázi nemusí klient na týden vynechat skupinové sezení, pokud je po relapsu stabilizovaný. Ostatní pravidla (mlčenlivost, stopka, docházka) jsou shodná s pravidly 1. terapeutické skupiny.

PRÁCE S DENÍKEM

Neoddělitelnou součástí 1. a 2. terapeutické fáze je také aktivita mimo individuální a skupinové sezení ve formě práce s deníkem. Účelem je zajištění plynulého terapeutického procesu během celého týdne. Více informací najdete v příloze.

Dle Vašich potřeb a doporučení individuálního terapeuta můžete **v průběhu ambulantního programu využít následující služby:**

RODINNÁ A PÁROVÁ TERAPIE

Důležitou součástí cesty ke změně je i změna vztahů s lidmi v okolí, s Vašimi blízkými, s rodinou. V průběhu poskytování péče důrazně doporučujeme zapojení blízkých osob do procesu v rámci rodinné či párové terapie.

PSYCHIATRICKÉ VYŠETŘENÍ A FARMAKOTERAPIE

V důsledku dlouhodobého nadužívání a nastalých životních komplikací či krátce po vysazení se často objevují různé psychické problémy jako masivní úzkost, nekontrolovatelná nechuť do života, opakující se nespavost, nesoustředěnost apod. Pokud Vás tyto či jiné psychické problémy intenzivně či dlouhodobě omezují v plnění dalších povinností, či Vám zabraňují pociťovat jakékoli pozitivní zážitky, je možné využít služeb psychiatra. Ten Vám pomůže se zorientováním se ve Vašich psychických obtížích a jejich závažnosti. Dále doporučí vhodnou nenávykovou medikaci na ulevení si od nich.

PSYCHOLOGICKÉ VYŠETŘENÍ

Psychologické vyšetření Vám může pomoci s hlubším porozuměním souvislostí psychických problémů a uvědomění si zdrojů, kterými můžete problémům čelit. Pokud jsou Vaše duševní problémy chronické, může vyšetření sloužit jako podklad pro žádost o invalidní důchod.

VOLNOČASOVÉ A ZÁJMOVÉ AKTIVITY

Pokud se potýkáte s nudou a osamělostí, můžete využít program skupinových volnočasových a zájmových aktivit. Smysluplné trávení volného času s dalšími lidmi je dobrá prevence pro předcházení opětovnému užití, může vést k nalezení nových vztahů a ke spokojenosti se sebou samým. Pokud máte sportovní, kulturní či jinou dovednost, kterou byste chtěli předávat dalším klientům, je možné s pomocí socioterapeuta začít tyto aktivity sám vést.

SOCIÁLNÍ A PRÁVNÍ PORADENSTVÍ

Stabilizace v oblasti financí, bydlení a právních problémů je dalším nutným předpokladem k tomu, abyste mohli být spokojenější se svým životem. Individuální terapeut Vás může propojit se sociálním pracovníkem nebo právníkem, který Vám pomůže nepříznivou sociální situaci řešit.

UKONČENÍ LÉČBY

Po absolvování ambulantního programu Vám pomůžeme zprostředkovat navazující péči (jiné vhodné terapeutické služby apod.). V případě, že budete trvat na pokračování poskytování terapeutických služeb nad rámec výše popsaného strukturovaného programu, je sezení hrazené obvyklou komerční částkou 500 Kč za individuální a 150 Kč za skupinové sezení. Obdobně mohou být zpoplatněny služby ambulantního programu v případě, že klient trvá na poskytování péče mimo pevnou strukturu programu a není k tomu objektivní důvod.

PRAVIDLA ADIKTOLOGICKÉ AMBULANCE SANANIM

Porušení těchto pravidel může vést k vyloučení z programu a ukončení poskytování péče.

- V prostorách Adiktologické ambulance je zakázána jakákoli manipulace s drogou, alkoholem nebo léky získanými bez lékařského předpisu a také jejich konzumace
- Je zakázáno účastnit se skupinového setkání pod vlivem návykových látek.
- Mlčenlivost – veškeré informace získané o ostatních klientech jsou důvěrné a nesmí být vynášeny a šířeny mimo prostor Adiktologické ambulance.
- Jsou zakázány všechny formy fyzického a psychického násilí, včetně verbálních útoků a všech forem projevů intolerance a rasistických projevů.
- Testování na návykové látky: Vstupem do programu vysloveně souhlasíte s možností průběžného testováním moči na přítomnost návykových látek. Při podezření na intoxikaci nebo porušení abstinence jiného klienta máte právo vyzvat nás k otestování tohoto klienta. Nechceme vytvářet atmosféru kontroly a víme, že udržení abstinence je stejně především na vás a vaší odpovědnosti. Možnost testování však považujeme za důležitou kvůli zajištění bezpečného a čistého prostředí na skupinových setkáních. Doporučujeme po dobu terapie neužívat léky obsahující pseudoefedrin (Modafen, Nurofen, Paralen Grip apod.) a makové produkty, protože mohou zkreslovat výsledky testů. Odmítnutí testu vede k vyloučení z programu a ukončení poskytování péče.
- Abstinence a relaps: Účast v terapeutickém programu je vždy podmíněna absolutní abstinencí od nelegálních návykových látek i abstinencí od alkoholu a hráčství. Pro klienty podstupující program kontrolovaného užívání je relaps definován v oddíle 1. terapeutická fáze. V případě porušení tohoto principu se jedná o relaps. Za relaps považujeme i nadužívání léků mimo předepsané dávkování lékařem. Klient je povinen případný relaps oznámit do 48 hodin (ideálně neprodleně) svému terapeutovi nebo jinému členu týmu Adiktologické ambulance. S relapsem klient pracuje v rámci individuálního sezení. Doporučujeme toto sezení neodkládat – můžete se na něj dostavit i ve stavu intoxikace. O zpětném zařazení do skupinového programu rozhoduje skupinový terapeut na základě náhledu na opětovné užití návykové látky (nebo hráčství) a dostatečného zpracování situace.
- Pravidelná účast na programu: Vstupem do programu se zavazujete k pravidelné a plné účasti na programu (1x individuální a 1x skupinové setkání týdně).
- Pravidlo STOP: Máte právo kdykoli na skupinovém setkání říct stop a zastavit rozhovor o tématu, které je pro Vás v tu chvíli příliš náročné nebo neúnosné.

Přílohou tohoto dopisu jsou:

- Práce s deníkem
- Práva a povinnosti klienta
- Stížnostní systém

PRÁCE S DENÍKEM

Deník Vás podpoří v přinášení důležitých témat na sezení. Dále podporuje Vaši schopnost reflektovat chutě na drogy, prožívání a následně zvládání rizikových situací. Stejně tak situace, které Vás posilují, přinášejí radost, smysl. Pokud budete chtít, můžete nechat do deníku nahlédnout terapeutky.

• MAPOVÁNÍ CHUTÍ

Co a jaké situace u mě vyvolávají nežádoucí myšlenky, pocity a chování s ohledem na udržení duševní pohody a střízlivosti?

Kdy se chutě objevují, co jim předcházelo?

Co jsem zrovna prožíval/a (emoce, myšlenky, vzpomínky, představy), když se chutě objevily, vidím nějaké souvislosti?

• PRÁCE S CHUTĚMI

Jak se spouštěči nakládám? Co mi pomohlo, a co jsem naopak podcenil/a?

Co mohu udělat pro to, abych se vyhnul/a rizikovým situacím, nebo je alespoň omezil/a?

Pokud se nepodaří předchozí bod, co mohu udělat, aby nedošlo ke zhoršení? Jakých změn a varovných příznaků (blížím se k relapsu) si mohu všimnout sám/sama, a kterých změn si může všimnout okolí?

• RELAPS

O čem jsem přemýšlel/a, co jsem prožíval/a a jak jsem se během relapsu choval/a? Jaký pocit mám v souvislosti s užitím teď?

Co jste udělal/a, abyste nepokračoval/a v užívání?

• VÝVOJ NÁLAD A PROŽÍVÁNÍ

Kdy se cítím spokojený?

Kde a kdy se cítím bezpečně?

Co mi udělá radost? Co mě rozesměje?

V jaké situaci se naopak cítím otráveně?

Kdy jsem úzkostný? Kdy mi je fakt hrozně? Kdy je mi smutno? Kdy jsem rozzlobený?

Mám někdy pocit, že mě nic nebaví?

Co mi pomůže nepříjemné pocity překonat? Jaké mé vnitřní schopnosti a kvality? Kteří blízcí?

• PROŽÍVÁNÍ VZTAHŮ S OSTATNÍMI LIDMI

Jak jsem se dnes cítil/a v kontaktu s ostatními lidmi?

Zažívám nebo zažíval/a jsem s někým opravdovou blízkost?

Cítím se s někým opravdu příjemně a bezpečně?

Měl/a jsem někdy chuť se před všemi schovat a stejně mi v tom nebylo dobře?

Měl/a jsem chuť být ostatním víc nablízku, ale nešlo to?

Potřeboval/a jsem víc blízkosti, než mi druhý dal?

Co chci s terapeutem příště probrat?

• **DENNÍ REŽIM – ZVLÁDÁNÍ KAŽDODENNÍCH ČINNOSTÍ A DOSAHOVÁNÍ VYTÝČENÝCH CÍLŮ; SMYSL A SEBEHODNOTA**

Dodržuji, co jsem si naplánoval/a, nebo jsem se jen „rozplíznul/a“ do nekonečného chystání se na něco? Které body svého plánu jsem dodržel/a, a které nedodržel/a a čím to bylo?

Kdy jsem se cítil/a užitečně?

Co se mi opravdu podařilo? Kdy jsem měl/a pocit, že mé konání má smysl, i přesto, že jsem nedosáhl/a cíle?

Kdy jsem měl/a pocit, že můžu rozhodovat o svém životě?

Dostalo se mi ocenění, pochvaly za moje úsilí ze strany rodiny, přátel a dalšího okolí?

Kdy jsem se naopak cítil/a fakt k ničemu? Ať jsem dělal/a, co jsem dělal/a, nic mi nešlo a měl/a jsem pocit, že nikdy nedosáhnu toho, po čem toužím? Kdy jsem se cítil/a zbytečný/á?

• **ODMĚNY – PÉČE O SEBE**

Co jsem si dopřál/a z toho, co mám rád/a?

Co mi udělalo radost (hudba, seriál, jídlo, sprcha, meditace, cvičení, pohyb, rozhovor s lidmi, kniha)?

PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTŮ

Adiktologická ambulance je ambulantní terapeutické zařízení, které uživatelům návykových látek starším patnácti let poskytuje především zdravotní, terapeutické a sociální služby.

Klient má tato PRÁVA:

1. právo na podpůrné životní prostředí bez drog a dalších návykových látek.

Kvůli zajištění bezpečí máte právo na skupinových sezeních požadovat toxikologické vyšetření ostatních členů skupiny v případě podezření, že jsou pod vlivem návykových látek.

2. na péči bez ohledu na pohlaví, rasu, barvu pleti, jazyk, víru a náboženství, politické či jiné smýšlení, národní nebo sociální původ, příslušnost k národnostní nebo etnické menšině, sexuální orientaci, věk, duševní a fyzické vady, zdravotní stav i minulost nebo veřejné a majetkové postavení.

V ambulanci Vám poskytneme stejné služby jako kterémukoli jinému klientovi bez ohledu na to, jak vypadáte, co děláte, kolik vám je let atd.

3. na důstojnost a respekt po celou dobu poskytování péče.

Máte právo na důstojné a respektující chování ze strany pracovníků.

4. seznámit se s filosofií a metodami terapeutického programu, procesu či péče a možnost přiměřeně se spolurozhodovat.

Poskytneme Vám všechny dostupné informace o fungování adiktologické ambulance. Máte právo nahlížet do dokumentace, kterou o vás vedeme.

5. na základní informaci týkající se aktuálních pravidel a regulace terapeutického programu a zároveň informaci o sankcích, disciplinárních opatřeních a úpravách pravidel.

V rámci vstupu do služby jsou Vám předány informace o pravidlech programu a informace o sankcích, která při nedodržení těchto pravidel udělujeme.

6. podat stížnost a právo na její vyřízení.

Máte právo podat stížnost na postupy pracovníků nebo na pravidla Adiktologické ambulance, a to v písemné podobě:

- vedoucímu zařízení,
- pokud nebudete s řešením spokojeni, můžete stížnost poslat výkonnému řediteli SANANIM z. ú.,
- nejvyšším odvolacím orgánem je Správní rada SANANIM z. ú.

7. na informaci a odůvodnění a i vyúčtování všech hrazených poplatků a nákladů, způsoby a rozvržení plateb, přístup k financím a osobnímu majetku v průběhu programu a ke dni ukončení programu vždy spojených s klientem.

8. na utajení informací týkajících se účasti klienta v programu a všech záznamů o terapii a klientovi v souladu se zákony České republiky a na dodržování tajemství na základě zásad lékařského tajemství a mlčenlivosti sociálního pracovníka.

Veškeré informace, které nám sdělíte, jsou důvěrné a bez vašeho souhlasu je neposkytujeme žádné další instituci. Výjimkou jsou zákonem dané případy podléhající ohlašovací povinnosti (vražda, týrání svěřené osoby).

9. na svobodné a jednostranné ukončení programu v jakékoli jeho fázi bez fyzického či psychologického nátlaku.

Spolupráci s Adiktologickou ambulancí můžete kdykoli ukončit, a to i bez udání důvodu. Program case managementu si však vzhledem ke svému pracovnímu přístupu nárokuje právo vám aktivně a opakovaně nabízet své služby.

10. na ochranu před skutečným nebo hrozícím tělesným trestem, šikanou, před fyzickým, citovým a sexuálním zneužíváním a před nedobrovolným fyzickým omezováním.

V případě, že vám hrozí týrání nebo zneužívání, Vám v Adiktologické ambulanci poskytneme přiměřenou pomoc a zprostředkujeme ochranu a právní pomoc.

11. na základní a přiměřenou právní pomoc a poradenství v případě aktuální potřeby.

Základní právní pomoc a poradenství můžete v Adiktologické ambulanci využít v rámci sociálně právního poradenství; ve složitějších případech jsme schopni vám zprostředkovat kontakt na bezplatné služby právní poradny.

12. na určení a vymezení zodpovědnosti pro členy terapeutického týmu.

Máte právo znát jméno, vzdělání a funkci pracovníka Adiktologické ambulance.

13. na podporu a pomoc i v případě předčasného ukončení programu z jakéhokoliv důvodu a na poskytnutí informací o podobných službách, zdrojích a pobytových místech.

Pokud s Adiktologickou ambulancí nemůžete nebo nechcete dále spolupracovat, poskytneme Vám informaci o podobných službách jinde a dostupných zdrojích, které můžete využít.

14. na seznámení se s právy a povinnostmi klienta SANANIM z.ú.

SANANIM z. ú. stanoví pro své klienty v Adiktologické ambulanci tyto ZÁKLADNÍ POVINNOSTI:

15. po uzavření smlouvy je klient povinen podrobit se určenému terapeutickému procesu ve způsobu, čase, zařízení a místě. Dále je povinen podrobit se dobrovolně všem povinnostem spojeným s terapeutickým procesem.

V Adiktologické ambulanci jste povinen dodržovat základní pravidla. Jejich úplné znění dostanete s ostatními základními informacemi při vstupu do zařízení.

16. nenarušovat svým chováním a jednáním pravidla dobrých mravů, slušného chování, hygieny a úcty k okolí.

V Adiktologické ambulanci a v nejbližším okolí jste povinen dodržovat pravidla slušného chování.

17. nenavazovat osobní kontakty neslučitelné s poskytovanými službami a dále osobní kontakty přesahující rámec účelu zařízení, včetně vztahů sexuálních.

Jako klient Adiktologické ambulance si nemůžete domlouvat schůzky s pracovníky a stážisty nad rámec uzavřené dohody o poskytovaných službách.

18. nezneužívat poskytované výhody a služby nad rámec terapeutického procesu.

Nesmíte zneužívat poskytnuté služby a materiál (např. ke svému obohacení).

19. neprodleně oznámit všechny skutečnosti hodné zvláštního zřetele, které ohrožují, narušují nebo by mohly ohrozit funkci a cíle zařízení a vztahy mezi klienty navzájem, stejně jako vztahy k terapeutickému týmu.

Jste povinen nám oznámit všechny skutečnosti, které by mohly ohrozit bezpečnost a provoz Adiktologické ambulance.

20. přísný zákaz užívání drog, popřípadě jiných návykových a zdraví poškozujících látek, i manipulace s nimi pod sankcí ukončení léčebného procesu.

V prostorech Adiktologické ambulance je zakázáno užívání návykových látek a manipulace s nimi.

21. práva a povinnosti všech klientů jsou rovná bez ohledu na pohlaví, rasu, barvu pleti, jazyk, víru a náboženství, politické či jiné smýšlení, národní nebo sociální původ, příslušnost k národnostní nebo etnické menšině, sexuální orientaci, věk, duševní a fyzické vady, zdravotní stav i minulost nebo veřejné a majetkové postavení.

22. v případě hrubého porušení norem slušného chování, vnitroorganizačních řádů a předpisů, jakož i narušení terapeutického procesu a osobní kázně, může být klient z poskytování péče vyloučen a může mu vzniknout povinnost nahradit poskytovateli účelně vynaložené náklady spojené s jeho neukončenou terapií.

23. v případě vědomě způsobené škody na majetku SANANIM z. ú. za ni nese klient plnou majetkovou odpovědnost.

Jestliže vědomě poškodíte majetek a vybavení Adiktologické ambulance, jste povinen tyto škody plně nahradit.

STÍŽNOSTNÍ SYSTÉM

V případě podezření na porušení některého ze svých práv máte možnost podat stížnost. Stížnosti přijímají všechna zařízení SANANIM z. ú. a je vždy předána do rukou vedoucího daného zařízení, který tuto stížnost zaeviduje (kniha či šanon stížností) a zaznamená datum přijetí stížnosti. Dále je možné stížnost zaslat na adresu zařízení (adresy jsou uvedeny na www.sananim.cz). Stížnost je též možno zaslat na adresu vedení SANANIM z. ú. (Ovčí hájek 2549/64A, Praha 13, 158 00) či na emailovou adresu stiznost@sananim.cz, kde jsou evidovány (zápis do šanonu stížností a zápis data přijetí stížnosti).

Stížnost musí být vyřízena do 30 dnů včetně odeslání písemné odpovědi stěžovateli. Pokud není možné z nějakého důvodu vyřídit stížnost v dané lhůtě, musí být stěžovatel písemně informován o důvodech zpoždění i o novém termínu vyřízení stížnosti.

Odpověď na stížnost obsahuje následující informace:

- Jak byla stížnost prošetřována
- Informace o osobách, které byly v rámci šetření kontaktovány (vyjma jmen klientů)
- Výsledky prošetřování
- Přijatá opatření

Stížnost vyřizuje vedoucí daného zařízení. Pokud stěžovatel podává stížnost na vedoucího nebo stěžovatel nebyl s vyřízením stížnosti vedoucím spokojen, předává se stížnost výkonnému řediteli (Mgr. Jiří Richter, Ovčí hájek 2549/64 A, Praha 13).

Odvolací instance v případě nespokojenosti s vyřízením žádosti jsou následující:

- Správní rada zapsaného ústavu SANANIM (Ovčí hájek 2549/64A, Praha 13),
- Český helsinský výbor (Štefánikova 21, Praha 5) nebo další instituce zabývající se lidskými právy, či jsou odbornou autoritou v oboru adiktologie.

Stížnost může být předána etické komisi SANANIM z. ú. v případě, pokud se stížnost týká etiky práce.

Pro vyřízení stížnosti si klient může zvolit zástupce.

Adiktologická ambulance
SANANIM, z. ú.

Žitná 1574/51
110 00 Praha 1
GSM: 724 521 913
klinika@sananim.cz
www.sananim.cz