



Evropská unie Evropský sociální fond Operační program Zaměstnanost

Registrační číslo projektu CZ.03.2.X/0.0/0.0/18_095/0011238

Název projektu Komplexní systém podpory o nejzranitelnější a nejohroženější uživatele návykových látek v souladu s principy reformy psychiatrické péče

Kazuistika – klientka 68 let, invalidní důchodkyně, syn uživatel

Mobilní rodinný tým kontaktoval klientku na základě žádosti speciální pedagožky, která má na starosti vnoučata klientky. Otec dětí (syn klientky), který je má v péči, je dlouholetý uživatel návykových látek. Klientka se synem a vnoučaty žije v jedné domácnosti a aktivně se zapojuje do výchovy vnoučat.

Klientka má ještě dceru, která žije dlouhodobě v zahraničí, každopádně jsou spolu v pravidelném kontaktu a klientka popisuje jejich vztah idylicky. Klientka má diagnostikovanou roztroušenou sklerózu a je na invalidním vozíku.

Při první návštěvě a mapování životní situace klientky a její zakázky se zjistilo, že pobírá malý invalidní důchod, a ještě platí vysoké splátky bankovní půjčky.

Během spolupráce jsme zmapovali sociální situaci klientky a pomohli jí zkontaktovat místní sociální službu. V rámci kontaktu bylo klientce vysvětleno, o jaké dávky a výpomoc si může žádat. Dále měla klientka vysoké měsíční splátky půjčky, jejichž původ nechtěla vysvětlit. Pomohli jsme jí zjistit, zda jde splátky snížit a kontaktovali banku, v níž si to klientka vyřídila.

Při třetí návštěvě jsme zjistili, že děti byly odvezeny policií do Fondu ohrožených dětí Klokánek. Klientka nám sdělila, že poslední dobou byly doma hádky, nevylučovala ani možnost, že se o nevyhovujícím prostředí dozvěděla školní psycholožka, případně někdo jiný. Tímto způsobem došlo k umístění dětí do náhradní péče.

Klientku tato tíživá situace motivovala se více začít starat o své zdraví. S pomocí místní sociální služby si zařídila pečovatelku a fyzioterapeuta. Také se s příslušnou sociální službou domluvila na tom, že ji vozí na návštěvu za dětmi. Cílem je udržení kontakt mezi klientkou a vnoučaty, o který obě strany stojí. Klientka by si sice přála, aby se děti vrátily domů, ale zároveň přiznává, že v zařízení se jim v tuto chvíli daří dobře.

Plánujeme další pokračování spolupráce. Situace bude vyžadovat intenzivní práci s cílem najít dlouhodobé řešení.