



Evropská unie Evropský sociální fond Operační program Zaměstnanost

Registrační číslo projektu CZ.03.2.X/0.0/0.0/20_139/0017151

Název projektu Multidisciplinární nízkoprahové rehabilitační služby pro osoby závislé bez domova nebo bezdomovectvím ohrožené

Kazuistika – klientka 55 let, závislost na alkoholu, opakované hospitalizace

Spolupráce s klientkou v rámci case managementu trvá od listopadu 2021, kdy byla umístěna v psychiatrické nemocnici. Do hospitalizace se klientka dostala, kvůli masivnímu pití tvrdého alkoholu – byla zavřena sama v bytě, kde několik týdnů pila denně tvrdý alkohol (1 až 2 lahve vodky), poté upadla a pořezala se o skleněnou lahev. Druhý den ji našla v bytě její přítelkyně, která na základě toho, v jakém stavu klientku našla, zavolala záchranou službu.

Klientka se od mládí potýká s problematickým pitím alkoholu. Má za sebou asi 30 léčebných pobytů v psychiatrické nemocnici. Alkohol pije nárazově, ve velkých dávkách, velmi sebedestruktivně. Má potřebu se úplně "vypnout", odpojit se od všech pocitů a úzkostí.

Navázání spolupráce proběhlo během jedné z hospitalizací, díky propojení přes sociální pracovníci v nemocnici.

Spolupráce byla započata případovou konferencí s klíčovou sestrou z oddělení a sociální pracovníci. Klientka řešila konflikt se svojí přítelkyní, kdy jí hrozila ztráta bydlení. Pro koordinaci péče svolala sociální pracovníce schůzku, kde se domluvila podpora v komunikaci s přítelkyní, dále vytvoření bezpečného prostředí doma – čistý byt od alkoholu.

Před samotným propuštěním z nemocnice, proběhla společná schůzka s přítelkyní, kdy case managerka společně s ní, vyčistily byt od alkoholu. Po propuštění z nemocnice klientka nastoupila na chráněné místo v prádelně. Klientka je hodně úzkostná, často je nemocná, je pro ni těžké udržet režim a zároveň se učit nové věci v provozu prádelny, které se neustále mění. Case managerka podpořila klientku v otevřené komunikaci s vedoucím provozu, aby s ním sdílela svoje obavy (nastavení třístranné komunikace).

V rámci case managementu se řešilo i trávení volného času. Klientka si společně s case managerkou vyzkoušela plavání, byla na několika kulturních akcích. Společně vypracovaly i komplexní krizový plán.

Začátkem léta 2022 došlo ke zhoršení psychického stavu přítelkyně klientky, hodně se s klientkou hádaly. Klientka nevydržela tlak okolností, vztah s přítelkyní, stres z práce a rozpila se. Nedařilo se jí pití zastavit, tudíž bylo potřeba spustit krizový plán a společně s klientky přítelkyní, ji doprovodit do hospitalizace. Klientka zde absolvovala stabilizační léčbu. Během hospitalizace byla case managerka a klientka v pravidelném kontaktu a společně plánovaly výstup z hospitalizace. Klientka, ale nakonec odešla z nemocnice předčasně (porušení pravidel léčby – prokázána intoxikace benzodiazepiny) s pocitem křivdy a okamžitě sáhla po alkoholu.

Klientka krátce poté musela být krátkodobě hospitalizována na akutním oddělení ve fakultní nemocnici, jelikož upadla při výstupu z tramvaje. Case managerka za klientkou do nemocnice osobně došla a společně vytvořily krizový plán (hospitalizaci v psychiatrické nemocnici klientka odmítla,



Evropská unie Evropský sociální fond Operační program Zaměstnanost

Registrační číslo projektu CZ.03.2.X/0.0/0.0/20_139/0017151

Název projektu Multidisciplinární nízkoprahové rehabilitační služby pro osoby závislé bez domova nebo bezdomovectvím ohrožené

nastavily tedy intenzivnější podporu). Klientce se nepodařilo pití zastavit a přes všechny snahy vypadla z kontaktu.

Case managerka s ošetřující psychiatrickou podnikly krizový výjezd do bytu klientky a po příjezdu musely zavolat záchranou službu, která převezla klientku na záchytnou stanici a poté do psychiatrické nemocnice. Klientka opět nastoupila do léčby, kterou nakonec nedokončila a odešla předčasně.

Klientka i nadále zůstala v pravidelném kontaktu, do prádelny se už nevrátila, a odešla po vzájemné domluvě s vedoucím. Klientka mluvila o tom, že je naštvaná sama na sebe, kam až vše nechala zajít.

Klientku se podařilo aktivizovat a na podzim roku 2022 si našla novou práci v chráněné sklářské dílně. Práce ji baví, a i lépe zvládá stres z nových věcí. Klientka stála o větší podporu, proto koncem roku 2022 nastoupila do ambulantní léčby, aby mohla čerpat individuální a skupinovou terapii. Díky větší podpoře se jí aktuálně daří lépe zpracovávat úzkostné stavy a na pracovním místě ve sklářské dílně cítí jistotu.