**Informační brožura Denního stacionáře SANANIM**

**Kardinální pravidla**

**Kardinální pravidla jsou pravidla, jejichž porušení může být důvodem k okamžitému vyloučení z programu Denního stacionáře**

1. **manipulace s drogou v prostorách stacionáře**
2. **jakákoliv forma násilí v prostorách stacionáře**
3. **úmyslně způsobená škoda na majetku stacionáře, majetku klientů i terapeutů**
4. **nepřiznané porušení abstinence**

**Podmínky přijetí do Denního stacionáře**

1. **životopis**
2. **testy na hepatitidy A, B, C a HIV ne starší než 3 měsíce**
3. **prokázaná týdenní abstinence**
4. **pravidelný kontakt v přednástupní péči (například Motivační skupina)**
5. **ověření znalosti programu a pravidel stacionáře**

**Úvod**

**Vítáme vás mezi klienty Denního stacionáře SANANIM. Přicházíte do zařízení, ve kterém se vám pokusíme pomoci překonat Vaši závislost. Zda se to podaří, hodně záleží na Vás samotných, na Vašem přístupu k léčbě, na Vaší aktivitě a poctivosti, na Vaší vůli ke změně. Měnit se není snadné a my jsme zde proto, abychom Vám v tom pomohli. Bez Vás ale nic nedokážeme.**

**Jak probíhá léčba ve stacionáři?**

Stacionární léčbazávislosti na drogách a legálních návykových látkách(tj. bez pobytu v lůžkovém zařízení), pro kterou jste se rozhodl, je jednou z nejobtížnějších. Po dobu léčby zůstáváte ve svém domácím prostředí, což znamená, že můžeme reagovat na aktuálně vzniklé potíže, průběžně o nich mluvit a řešit je, a tak umožnit, aby přechod z léčby do „normálního“ života byl snazší. Na druhé straně je v tomto prostředí daleko obtížnější zvládat všechny problémy a zároveň abstinovat od drog. Vyžaduje od Vás velké úsilí, motivaci a odhodlání. Program stacionáře vám sice pokryje valnou část dne, ale večer a většinu víkendů budete na své starosti sami. Pro úspěch léčby můžete nejvíc udělat svou pravidelnou účastí na všech programech a odpovědným plánováním volného času. Berte na vědomí, že i Váš volný čas je součástí léčby!

Součástí vaší léčby je, pokud to bude možné a vy budete mít zájem, i náš kontakt s vašimi rodiči, partnerkou/partnerem, či jinými příbuznými. Jednou z možností je uskutečnění společného sezení, případně rodinné terapie ve stacionáři nebo v Porodně pro rodinu. Budou-li mít vaši blízcí zájem, mohou se účastnit konzultací pro blízké, které jsou určeny komukoliv z ze členů vaší rodiny nebo jiných blízkých osob. Tyto aktivity neslouží k informování blízkých o Vás. Možná máte i vážný důvod pro to, abychom Vaše blízké nekontaktovali vůbec, v tom případě budeme Vaše stanovisko respektovat.

Léčba v denním stacionáři trvá 4 měsíce. Je rozdělena na dvě fáze. První fáze trvá šest týdnů. V této fázi se klient seznamuje se skupinou a pravidly stacionáře. Po uplynutí šesti týdnů klient přestupuje do druhé fáze. Přestup je podmíněn aktivní spoluprací klienta v první fázi. Pro přestup klient písemně shrne v krátké bilanci, co se mu dosud během léčby podařilo a vytvoří si plán, na co by se chtěl zaměřit ve druhé fázi léčby.

Program stacionáře probíhá převážně v malé skupině (do 10 osob). Obsahuje psychoterapeutické programy (komunity, skupiny, různé neverbální techniky, edukace) a programy zaměřené na trávení volného času (sport, klub a kulturní programy). Nedílnou součástí programu jsou vícedenní výjezdy do přírody.

Skupina, do které přicházíte, je otevřená. To znamená, že do ní noví klienti přicházejí průběžně. Před nástupem do stacionáře jste s námi minimálně v týdenním kontaktu.

První den léčby budete přítomni pouze na ranní komunitě, kde máte možnost se vzájemně poznat a ostatní členové mohou vyjádřit své případné připomínky k Vašemu přijetí do skupiny. Druhý den již vstupujete do plného programu. První dva týdny jsou určeny na to abyste se adaptovali ve skupině a v režimu léčby. Po tuto dobu ještě nedostáváte důležité 5funkce ve skupině. Od třetího týdne se prostřednictvím funkcí ve skupině aktivně podílíte na zajištění jejího chodu.

Je nezbytně nutné, abyste v programu nechyběli. Uvolnění je možné jen v mimořádných situacích (např. soud, akutní zdravotní ošetření, nezbytně nutné vyřizování sociálních záležitostí).

Po řádném ukončení léčby doporučujeme využití některého z doléčovacích programů. Pomůžeme vám se zorientovat v nabízených službách a vybrat program podle vašich potřeb a preferencí.

**Poctivost, bezpečí a důvěra mohou velmi pozitivně ovlivnit průběh léčby, jiné věci ji mohou naopak zpomalit, ztížit, případně zastavit úplně. Proto opakovaně upozorňujeme na nutnost dodržování pravidel (Kardinální pravidla a Desatero klienta denního stacionáře).**

**Vysvětlení pojmů, se kterými se budete setkávat**

**Abstinence**

Během léčby je nutné dodržovat pravidlo abstinence. Myslíme tím abstinenci od všech drog včetně marihuany, léků a alkoholu, ale také gamblingu. Léky předepsané lékařem je třeba hlásit při zahájení léčby a řádně dodržovat jejich užívání. Užívání jakýchkoliv volně prodejných léků je třeba vždy předem konzultovat s terapeutickým týmem. V opačném případě nesete zodpovědnost za případná rizika některých léků, která mohou být v rozporu s pravidly pro léčbu závislostí.

Požadavek plné abstinence může být pro někoho velmi obtížné dodržet. Proto na podporu abstinence používáme v průběhu léčby namátkové testy vzorků moči a dechové zkoušky. Neúčast na testech je nahlížena jako porušení režimu.

Testy slouží pro zlepšení vaší sebekontroly. V souvislosti s testováním vás varujeme před požíváním máku. Naše screeningové testy totiž neumí odlišit obyčejný mák od ostatních opiátů, takže by se mohlo stát, že sníte makovou buchtu a budete mít pozitivní testy na opiáty.

**Deník**

Vedení deníku pokládáme za nedílnou součást léčby. Deník Vám pomůže průběžně třídit zážitky z denního programu i z volného času večer a o víkendech. Deník může být pro Vás i místem, kde lze vyjadřovat své připomínky, kritiky, nápady a stesky ke skupině i týmu, které nechcete nebo nemůžete sdělit ve skupině. Každý den čte vaše deníkové záznamy nejméně jeden člen terapeutického týmu a v případě potřeby k nim píše zpětnou vazbu.

**Garant**

Při vstupu do stacionáře vám bude přidělen garant, který bude vaším průvodcem po celou dobu léčby. Garant je terapeut určený k tomu, aby se Vám mohl individuálně věnovat i mimo rámec skupinových programů. Skupinový průběh léčby může být pro vás náročný a garant vám může v případě potíží poskytnout podporu a pomoc. Doporučujeme vyhledat svého garanta alespoň jedenkrát za týden a hovořit s ním o tom, jak léčba probíhá, s jakými problémy se setkáváte a jaké nároky na Vás klade abstinence.

**Komunita**

Komunitou se zahajuje každý den programu stacionáře. Během ní sděluje každý člen skupiny postupně: jak se vyspal, co se mu zdálo a jakou má náladu, reflektuje předchozí program ve stacionáři, mluví o tom, co dělal po programu a co bude dělat ten den po programu (nebo o víkendu), zda užil drogy, alkohol, měl „chutě“, zažil nějakou rizikovou situaci, je nemocný nebo bere nějaké léky. Potom je čas na žádosti a připomínky. Nakonec člen skupiny pověřený funkcí zpravodaje čte výběr aktuálních zpráv z novin). Komunitu řídí jeden z klientů (vedoucí týdne).

 V průběhu léčby ve stacionáři tráví klienti mnoho času mimo zařízení. Proto se o tom na komunitě mluví, neboť čas trávený mimo stacionář je také součástí léčby.

**Konzultace pro rodiče a blízké**

Nesouvisí přímo s denním programem Jsou určeny pro rodiče, partnery či jiné rodinné příslušníky klientů stacionáře. Slouží především k informování o způsobu léčby ve stacionáři, o drogové problematice, duševním zdraví atd. Konzultace neslouží k „informování o klientech“ stacionáře. Spolupráce s rodiči zvyšuje úspěšnost léčby a pomáhá stabilizovat rodinnou situaci.

**Mladiství ve stacionáři**

Je-li vám méně než 18 let, mají za vás po právní stránce zodpovědnost Vaši rodiče, resp. zákonný zástupce. K vašemu nástupu do Denního stacionáře je proto nezbytný jejich/jeho souhlas. Pokud denní program přerušíte, nebo předčasně ukončíte, je naší povinností o tom vaše rodiče (zákonného zástupce) informovat.

**Neverbální techniky**

Neverbální techniky“ tvoří zpravidla součást odpoledního programu. Jedná se o skupinové aktivity s využitím jiných forem vyjádření než slovním – tj. především výtvarného, hudebního nebo dramatického projevu. Tyto techniky podporují rozvoj intuice, tvořivosti a skupinové soudržnosti a umožňují dotknout se jiným způsobem zásadních životních témat.

**Partnerské vztahy v léčbě**

Navázání partnerského vztahu se členkou/členem stacionární skupiny by negativně ovlivnilo průběh skupinového procesu a tím i průběh vaší léčby. Nejsme zařízením pro léčbu partnerů a účast partnerů v léčbě by přinášela vážné komplikace pro celou skupinu. Víme, že vzniku vztahu nemůžeme zcela zabránit. Zásadně jej však nedoporučujeme.

**Platba za léčbu**

Vaše léčba ve stacionáři je z valné části hrazena ze zdravotního pojištění, z dotací státu, krajů a obcí a případně ze sponzorských darů. Díky tomu jsou služby stacionáře poskytovány zdarma. Klient přispívá na úhradu stravy 1.050 Kč měsíčně. Dále se podílí na nákladech spojených se stravou na vícedenních výjezdech, a to částkou 200 Kč/výjezd. V případě, že byste léčbu předčasného ukončil, bude vám vrácena poměrná část příspěvku na stravu.

**Relaxace, meditace a mindfulness**

Relaxace, meditace a mindfulness jsou součástí duševní hygieny. Zpravidla jsou zařazeny do odpoledního programu. Střídají se při ní různé formy relaxačních a meditačních technik.

**Rodinná terapie**

Představuje společné sezení klienta s rodinnými příslušníky a slouží k vyjasňování si vzájemného očekávání od léčby, vymezování společných pravidel a nároků. Podmínkou k uskutečnění tohoto sezení je ochota obou stran se sejít.

**Skupina (skupinová psychoterapie)**

Skupiny se konají každý den a jsou vedeny dvojicí terapeutů ( obvykle muž a žena). Náplň a téma skupiny není předem dané, záleží vždy na tom, co klienti do skupiny přinesou. Klienti mluví o sobě, o své minulosti, o svých představách do budoucna, o vztazích vně i uvnitř skupiny, o rodině, o aktuálních problémech apod. Vzájemně své pohledy konfrontují a sdílejí s ostatními klienty a s terapeuty. Účelem je větší porozumění vlastní situaci a opakujícím se problémům, podpora v abstinenci a zvládání každodenních starostí. Zapojení se do práce ve skupině považujeme za jednu ze zásadních podmínek úspěchu léčby.

**Sociální práce**

Práce na vašich sociálně právních problémech je nedílnou součástí pobytu ve stacionáři. Poskytujeme podporu při řešení otázek bydlení, financí (sociální dávky, dluhy, exekuce), spolupráce s úřadem práce, trestně právní problematiky, komunikace s oddělením sociálně právní ochrany dětí (jste-li rodičem a jste v kontaktu se „sociálkou“), hledáním zaměstnání atd.

Potvrzuje se, že včasný a aktivní přístup k vlastní sociálně právní problematice během léčby může značně přispět k udržení abstinence v běžném životě.

**Školička**

Při školičce seznamují terapeuti klienty s důležitými tématy a informacemi ohledně drog, alkoholu, zdraví a nemoci, terapie a dalších otázek, které souvisí s léčbou, abstinencí a zdravým životním stylem.

**Úklid**

Úklid slouží nejen k udržování čistoty ve stacionáři, ale také k posílení pocitu spoluodpovědnosti, k dělbě práce ve skupině a ke spolupráci při manuálních činnostech.

**Velká komunita**

Jedná se o delší, rozšířenou komunitu, která se koná jednou za měsíc. Kromě věcí, které se na komunitě běžně probírají, je zde prostor pro zhodnocení toho, co se každému klientovi dosud podařilo či nepodařilo a pro formulaci plánů jeho dalších aktivit. Obvykle jsou na velké komunitě přítomni všichni terapeuti, kteří jsou toho dne ve stacionáři. Velká komunita je setkáním klientů a terapeutického týmu a je také příležitostí pro zhodnocení probíhající léčby.

**Volnočasové programy**

Během léčby, ale i po ní považujeme za důležité nejen práci na sobě, i umění odpočinout si, zabavit se, být s ostatními nejen při řešení problémů. K tomu slouží společné volnočasové programy. Ty jsou prostorem pro vzájemné obohacení ve skupině a zároveň by měly být „laboratoří“ trávení volného času

Během volnočasových programů platí stejná pravidla jako při ostatních programech (např. že začínáme a končíme společně, při programech máme vypnuté telefony atd.).

* **Klub**

Klub probíhá jedno odpoledne týdně. Jeho náplní je je otevřená Vašim nápadům. Můžeme hrát společně hry, jít ven dovádět, něco vyrábět, zkrátka dělat něco, co nás bude bavit dělat dohromady.

* **Kultura**

Kultura je zařazena do programu jedno odpoledne v týdnu Společně vybíráme akci (výstava, divadlo, kino, přednáška), které se účastníme. To hlavní, o co jde, je odpočinout si a k tomu ještě zkusit poznat něco nového o světě kolem nás.

* **Sport**

Sportovat chodíme v pátek na závěr programu. Zpravidla hrajeme volejbal společně s klienty FOKUSU, nebo realizujeme venkovní sportovní aktivity. Podstatné je odreagovat se po celém týdnu a trochu si utužit tělo.

**Výjezd**

Výjezd je několikadenní aktivita, probíhající přibližně jednou za měsíc. Na výjezdu tráví klienti s terapeuty společně několik dní, domlouvají a starají se o veškerý program, jídlo i pravidla společného soužití. Výjezd bývá pojat jako zátěžová akce s ohledem na možnosti klientů ve skupině. Z terapeutického hlediska jsou výjezdy převážně stmelující a mají velký význam pro skupinu.

**Ženská a mužská skupina**

Jedná se o oddělené skupiny pro ženy a muže zvlášť. Probíhají paralelně (každá v jiné místnosti) a v jejím vedení se střídají jednotliví terapeuti (pro mužskou skupinu) a terapeutky (pro ženskou skupinu). Na těchto skupinách je možné mluvit o tématech, která se obtížně sdílejí v celé skupině.

**Funkce ve skupině**

* **Vedoucí týdne**
* **Služba v kuchyni**
* **Úklid komunitní místnosti**
* **Úklid WC**
* **Zpravodaj**
* **Kulturní referent**

**Vedoucí týdne**

**Obecná náplň:**

* + je důležitým spojovacím článkem mezi klienty a terapeuty
	+ je zodpovědný za chod samosprávy a spolupodílí se na ní (jeho prostřednictvím mají klienti možnost podávat návrhy, žádosti,stížnosti aj.)

**Kompetence a povinnosti během každého dne:**

* + ve spolupráci s terapeuty připravuje a vede ranní komunitu, přináší napsané deníky a vypnuté mobilní telefony (mobilní telefony jsou uloženy po dobu programu v kanceláři)
	+ tlumočí žádosti klientů, vyjadřuje k nim svůj názor
	+ informuje o nepřítomnosti, pozdních příchodech, náladě ve skupině, případných problémech a potřebách skupiny
	+ eviduje, kontroluje mimořádné úkoly a případné tresty klientů,
	+ zajišťuje chod služeb v případě nepřítomnosti některého člena skupiny
	+ dohlíží na dodržování časů, svolává skupinu na program
	+ zodpovídá za řádný průběh služeb během dne
	+ jako jediný ze skupiny má přístup do kanceláře (s výjimkou žadatelů o telefony, garantské pohovory, apod.)
	+ v pátek připravuje a předkládá rozpis služeb a jídelníček na příští týden
	+ na páteční komunitě hodnotí fungování jednotlivých služeb v uplynulém týdnu
	+ po skončení programu kontroluje plnění úkolů ostatních služeb, neodchází ze stacionáře, dokud nepředá splněné úkoly (úklid) terapeutům

**Služba v kuchyni**

Službu v kuchyni zajišťuje kuchař a jeho pomocník

**Obecná náplň:**

* služba je zodpovědná vedoucímu dne a žurnální službě (terapeut, který má na starosti den ve stacionáři)
* v pátek sestavuje jídelníček včetně finanční rozvahy (bere přitom ohled na jeho zdravé a pestré složení a na finanční a časové možnosti) a odevzdává jej vedoucímu týdne
* každé pondělí v rámci generálního úklidu provádí celkový úklid kuchyně včetně úklidu všech skříněk, lednice a sporáku a dezinfekce nádobí

**Povinnosti služby v kuchyni během každého dne:**

* + - ráno v 9 hodin odchází s přidělenou finanční částkou nakupovat potřebné potraviny na oběd
		- přípravě oběda věnuje volný čas v průběhu dne, oběd dokončuje v době polední pauzy
		- zajišťuje společné stolování všech klientů, případně týmu
		- průběžně eviduje dodržování stanoveného rozpočtu
		- v průběhu programu i po jeho skončení myje nádobí a provádí celkový úklid

kuchyně včetně pracovních ploch, sporáku a podlahy

* + - kuchyň poté předá vedoucímu týdne

**Úklid komunitní místnosti**

* + služba je zodpovědná vedoucímu týdne a v případě absence je nutné funkci předat
	+ před každým programem připravuje prostor pro jednotlivé aktivity (židle, pomůcky pro arteterapii atd.)
	+ o přestávkách pravidelně větrá
	+ před obědem připravuje stůl a prostírá jej
	+ po obědě sklízí nádobí a stůl
	+ po ukončení programu provádí celkový úklid místnosti, event. luxuje, stírá

prach, zalévá květiny

**Úklid společenské místnosti**

* + služba je zodpovědná vedoucímu týdne a v případě absence je nutné funkci předat
	+ po skončení programu provádí celkový úklid, setření podlahy a dále podle potřeby; uklizený prostor předává vedoucímu týdne
	+ jednou týdně provádí celkový důkladný úklid včetně desinfekce stolů roztokem chloraminu

**Úklid WC**

* služba je odpovědná vedoucímu týdne a v případě absence je nutné funkci předat
* ráno a během dne kontroluje a doplňuje toaletní potřeby
* po skončení programu provádí celkový úklid – udržuje v čistotě WC, umyvadlo a podlahu, vysypává koše, doplňuje toaletní potřeby, desinfikuje prostor WC roztokem chloraminu
* jednou týdně provádí celkový úklid včetně mytí obkladů

**Zpravodaj**

* + je zodpovědný vedoucímu týdne
	+ na ranní komunitě zprostředkuje ostatním každodenní zprávy o dění v ČR i ve světě z oblasti společenské, kultury i sportu a přísun informací vůbec

**Kulturní referent**

* + má ve spolupráci s terapeuty na starosti Klub a Kulturu
	+ jeho úkolem je přijít s návrhy na Klub a Kulturu v daném týdnu (kde, kdy, co a za kolik)
	+ program konzultuje s dostatečným časovým předstihem s terapeuty, kteří se na něm budou podílet

**Vnitřní řád Denního stacionáře**

**Váš vstup do programu stacionáře je dobrovolný. Uzavřením smlouvy na sebe berete závazky, které umožňují a usnadňují léčbu vám i ostatním. Jsou vyjádřeny ve Vnitřním řádu denního stacionáře, Desateru pravidel klienta stacionáře a v Poučení o právech a povinnostech klientů (viz dále). Důkladně si vše pročtěte. Pro nerušený průběh léčby považujeme za důležitý zejména pocit bezpečí a vzájemné důvěry.**

* + Klient dodržuje program, včetně činností spojených s provozem zařízení a účastní se jich v plné míře.
	+ Začátek denního programu je v 9.00, konec v odpoledních hodinách – podle rozvrhu dne, přibližně kolem 16 hodin. Konec programu určuje terapeut.
	+ Pozdní příchody nejsou tolerovány, pokud nejsou předem schváleny.
	+ Příchod po 9.00 je hodnocen jako pozdní příchod.
	+ Předem neoznámený a nekonzultovaný příchod po 9.30 je hodnocen jako nepřítomnost v program.
	+ Klient neopouští prostory ani program DS. Je-li odchod neodkladný, tak pouze na základě předem schválené žádosti, nebo po dohodě s terapeuty.

**Nepřítomnost v programu:**

Plánovanou nepřítomnost klient hlásí nejpozději 2 dny předem na ranní komunitě. Musí být odůvodněná a tým se k ní vyjadřuje tak, že ji schvaluje, nebo zamítá.

V případě nemoci je klient povinen ráno zavolat do 9.00 do stacionáře. Při vícedenní nemoci je klient povinen navštívit svého praktického lékaře a vyžádat si potvrzení o neschopnosti docházet do programu ze zdravotních důvodů. Klientovi bude stanovena forma pravidelného kontaktu a docházka na testování po dobu nemoci. Nedodržení tohoto bodu vnitřního řádu je automaticky posuzována jako neomluvená absence.

Absence v nemoci nebo opakované kratší absence jsou důvodem pro prodloužení léčby.

**Užívání léků**

Veškeré léky včetně těch předepsaných lékařem je možné užívat jen po předchozí konzultaci s lékařem, resp. terapeuty stacionáře a je třeba je nahlásit k zapsání do dokumentace.

**Používání telefonů a mobilních zařízení**

Klientům není dovoleno ze stacionáře telefonovat a pracovat na mobilních zařízeních. O výjimky žádají na ranní komunitě. Mobilní telefony a jiná elektronická zařízení klienti odevzdávají ráno na počátku programu a vyzvedávají si je po jeho skončení.

**Změna bydliště**

Zamýšlenou změnu bydliště oznamuje a konzultuje klient předem s terapeuty.

**Návštěvy ve stacionáři**

V průběhu léčby nejsou povoleny návštěvy rodinných příslušníků ani přátel s výjimkou návštěv, které jsou součástí léčby. Toto pravidlo se vztahuje i na veškeré aktivity, které probíhají mimo stacionář (sport, kulturu atd.).

**Desatero pravidel klienta Denního stacionáře**

**Tyto podmínky, závazné pro všechny klienty stacionáře, vymezují Vaše povinnosti a zároveň zajišťují bezpečí a práva každého člena skupiny.**

1. Po dobu docházky do Denního stacionáře budu důsledně abstinovat od všech drog včetně marihuany a alkoholu. Léky budu užívat jen ve zcela nezbytných případech a po předchozí konzultaci terapeutickým týmem.
2. Nebudu do stacionáře přinášet žádné drogy nebo alkohol, ani se nezúčastním programu pod jejich vlivem.
3. Budu respektovat práva a majetek ostatních klientů i zaměstnanců stacionáře. Nebudu úmyslně poškozovat zařízení stacionáře.
4. Pokud úmyslně způsobím škodu na majetku stacionáře, zaměstnanců nebo klientů, nahradím ji v plné výši.
5. Beru na vědomí, že veškeré informace o ostatních klientech stacionáře jsou důvěrné a v žádném případě je nebudu nikomu sdělovat, a to ani během léčby, ani kdykoli po jejím ukončení.
6. Beru na vědomí, že nezbytnou podmínkou účasti na programu stacionáře je včasná docházka a pravidelná přítomnost.
7. Byl jsem seznámen a budu dodržovat všechna pravidla stacionáře (viz Poučení o právech a povinnostech, Vnitřní řád a Desatero, Kardinální pravidla).
8. Beru na vědomí, že odmítnutí testů vzorku moči a dechové zkoušky má stejné důsledky jako nepřiznané porušení abstinence
9. Jsem si vědom, že v případě porušení některého z výše uvedených bodů se vystavuji riziku sankcí: termínovaného podmínečného vyloučení z programu, dočasného vyloučení (distanc) a vyloučení z programu s možností návratu nejdříve za tři měsíce aj.
10. Beru na vědomí, že pouze v případě mé vlastní aktivity může být léčba úspěšná.

**Poučení o právech a povinnostech klientů**

**Úvodní ustanovení**

* Všichni zaměstnanci zapsaného ústavu SANANIM, jakož i smluvní pracovníci v poměru obdobném poměru pracovnímu (dále též jen zaměstnanci nebo členové týmu) jsou povinni dodržovat práva klientů a Etický kodex Ústavu SANANIM.
* Klienti mají právo na to, aby jim členové týmu zabezpečili dosažitelnou kvalitu léčebných služeb péče. Je rovněž jejich právem, aby vztah ze strany zaměstnanců a týmu vůči nim byl čistě profesionální.
* Práva klientů musí být dodržována po celou dobu výkonu povinností a poskytování služeb.
* Dbát na dodržování práv a povinností klientů je základní podmínkou kvalitní a efektivní poskytované péče.

**Základní práva klientů, která jim Ústav SANANIM zaručuje ve všech svých zařízeních, projektech a při poskytování služeb, jsou tato:**

* Právo na podpůrné životní prostředí bez drog a dalších návykových látek.
* Právo na léčbu a péči bez ohledu na pohlaví, rasu, barvu pleti, jazyk, víru a náboženství, politické či jiné smýšlení, národní nebo sociální původ, příslušnost k národnostní nebo etnické menšině, sexuální orientaci, věk, duševní a fyzické vady, zdravotní stav i minulost nebo veřejné a majetkové postavení.
* Právo na důstojnost a respekt po celou dobu léčby.
* Právo na seznámení s filosofií a metodami léčebného a rehabilitačního programu, procesu či péče, možnost přiměřeně spolurozhodovat ohledně tohoto procesu.
* Právo na základní informace týkající se aktuálních pravidel a případné regulace léčebného či rehabilitačního programu, včetně informaci o sankcích, disciplinárních opatřeních a úpravách pravidel.
* Právo podávat stížnost a právo na její vyřízení.
* Právo na informaci a odůvodnění všech požadovaných plateb za služby před jejich poskytováním a vyúčtování všech hrazených poplatků ke dni ukončení služby
* Právo na utajení informací týkajících se účasti klienta v programu a všech záznamů o léčbě a rehabilitaci a klientovi v souladu se zákony České republiky a na dodržování tajemství na základě zásad mlčenlivosti jednotlivých profesí pracovníků. Klient má právo seznámit se přiměřeným způsobem se způsobem vedení jeho osobní dokumentace a má právo se seznámit s jejím obsahem, nahlédnout do dokumentace.
* Právo na svobodné a jednostranné ukončení programu v jakékoli jeho fázi bez fyzického či psychologického nátlaku.
* Po přijetí do programu právo na osobní komunikaci s osobami blízkými nebo přáteli v místě pobytu a dle pravidel programu s výjimkou případů, kdy to léčebný plán omezuje.
* Právo na ochranu před skutečným nebo hrozícím tělesným trestem, před šikanou, před fyzickým, citovým a sexuálním zneužíváním a před nedobrovolným fyzickým omezováním.
* V rezidenčních zařízeních právo na zajištění výživné stravy, bezpečného ubytování, tělesného cvičení a potřeb tělesné hygieny.
* Právo na dosažitelnou péči a ošetření kvalifikovanými odborníky, jakož i právo nabízenou odbornou péči odmítnout.
* Právo na základní a přiměřenou právní pomoc a poradenství v případě aktuální potřeby.
* Právo na kontakt s dítětem, jestliže rodiče v léčbě doprovází a právo na kontakt s dítětem i když ho v léčbě nedoprovází na základě dohody s týmem služby
* Právo na seznámení s celým týmem služby, s kompetencemi a odpovědnostmi jednotlivých členů týmu v přímé práci s klientem a vymezení zodpovědnosti členů terapeutického týmu.
* Právo na podporu a pomoc v případě předčasného ukončení programu z jakéhokoliv důvodu, informace o podobných léčebných službách, zdrojích a pobytových místech.
* Právo na seznámení se s obsahem práv a povinností klienta SANANIM z.ú.

**Základní povinnosti klientů stanovené SANANIM z.ú, které musí dodržovat ve všech zařízeních, projektech a při poskytování služeb, jsou tyto:**

* Po uzavření smlouvy je klient povinen podrobit se určenému léčebnému a rehabilitačnímu procesu ve způsobu, čase, zařízení a místě. Dále je povinen podrobit se dobrovolně dennímu léčebnému či resocializačním řádu a všem povinnostem spojeným s léčebným a resocializačním procesem.
* Klient je dále povinen nenarušovat svým chováním a jednáním pravidla dobrých mravů, slušného chování, hygieny a úcty k okolí.
* Klient bere na vědomí přísný zákaz užívání drog, popřípadě jiných návykových a zdraví poškozujících látek, i manipulace s nimi pod sankcí ukončení léčebného a rehabilitačního procesu, pokud je tento zákaz uveden v pravidlech služby, se kterou má uzavřený kontrakt
* Klient bere na vědomí, že práva a povinnosti všech klientů jsou rovná bez ohledu na pohlaví, rasu, barvu pleti, jazyk, víru a náboženství, politické či jiné smýšlení, národní nebo sociální původ, příslušnost k národnostní nebo etnické menšině, sexuální orientaci, věk, duševní
 a fyzické vady, zdravotní stav i minulost nebo veřejné a majetkové postavení.
* Klient se zavazuje k mlčenlivosti o všech informacích, o kterých se dozvěděl během péče a léčby o spoluklientech v programu, a to i po ukončení programu
* Klient bere na vědomí, že v případě hrubého porušení norem slušného chování a základních (kardinálních) vnitřních pravidel služby, se kterými byl seznámen, může být ze strany služby s ním ukončena smlouva.
* Klient bere na vědomí, že v případě vědomě způsobené škody na majetku nese za způsobené škody plnou majetkovou odpovědnost.

**Doporučení ve skupině**

Vážení členové a členky skupiny, aby práce a soužití ve skupině fungovalo,

doporučujeme vám dodržovat několik následujících pravidel:

1. Vyhněte se vzájemným obchodům a službičkám - často podobné dobře

míněné akce vedou k vzájemným nedorozuměním a hořkostem, které práci

skupiny komplikují

2. Nedoporučujeme též sdílet své kontaktní informace a už vůbec ne šířit kontakty

jiných klientů mimo skupinu DS (to se děje například v situaci: „můžu si, prosím,

od tebe zavolat přítelovi?“- v tu chvíli někdo mimo skupinu získává tel. číslo na

někoho ze skupiny)

3. Mimo program léčby se nestýkejte, nevytvářejte podskupinky - jednak je to

rizikové, také to může ohrozit fungování skupiny jako celku. Když už taková

situace nastane, berte jako povinnost o tom zbytek skupiny informovat na ranní

komunitě

4. Terapeutická skupina nemůže být seznamkou - nové partnerské vztahy hledejte

jinde. Pro lidi, kteří spolu chodí nebo spí, bývá těžké chovat se v přítomnosti

toho druhého na skupině úplně svobodně a uvolněně. V případě, že už taková

situace nastane, je třeba (berte to také jako povinnost) to zveřejnit (skupina,

garance) a zabývat se poctivě tím, nakolik tak blízký vztah narušuje práci

skupiny.