



ADIKTOLOGICKÁ AMBULANCE PRO DĚTI A MLADISTVÉ



Informace pro mladistvé klienty Case managementu

Ahoj. Právě se nacházíš v naší Adiktologické ambulanci, protože do Tvého života vstoupily drogy nebo nadměrně hraješ hry. Možná se trápíš, možná jsi naštvaný, možná sám nevnímáš návykové látky/chování jako problém. Tví blízcí dospěli si o Tebe pravděpodobně dělají starosti, protože jim Ty a Tvá budoucnost není lhostejná, a pomohli Ti vyhledat pomoc. Posláním Adiktologické ambulance není ukazovat na Tvé problémy a rizikové chování, ani Ti nadávat či Tě soudit. Jsme tu proto, abychom si vyslechli, co Tě trápí a jak celou situaci vnímáš Ty.

Co můžeme udělat a s čím můžeme pomoci:

- získat platné informace o návykových látkách a jejich rizicích bez odsuzování
- hledat jiné způsoby potěšení než užívání návykových látek či hraní
- nabídnout svůj pohled nezaujatého „dospěláka“
- doprovodit Tě v situacích, na které zatím sám nestačíš – např. na úřad, k lékaři, k soudu apod.
- vyjednávat Tvé zájmy s rodiči a institucemi – se školou, výchovným ústavem, psychiatrickou nemocnicí apod.
- zajistit další odbornou péči, kterou potřebuješ
- společně smysluplně trávit volný čas
- pomoci s přípravou na školní povinnosti
- řešit případné problémy, než Ti přerostou přes hlavu – např. než se Ti rozvine závislost, se kterou si pak nebudeš umět poradit
- sdílet s Tebou Tvá trápení
- můžeš se tu dozvědět něco o sobě a svém chování
- hledat a rozvíjet Tvé silné stránky
- hledat a plnit Tvá přání
- zlepšit vztahy s rodinou, přáteli a partnery

CASE MANAGEMENT

Case management (dále **CM**) je doprovázení klienta v jeho životě. Znamená to, že Ti budeme nablízku, pravidelně se budeme potkávat a pomáhat Ti se starostmi, které pro Tebe budou aktuální. Kromě starostí, trápení a problémů s Tebou budeme hledat, co Tě baví, co Ti jde, naplňuje a posiluje. Budeme Tě podporovat na Tvé cestě, aby ses cítil lépe. Během naší spolupráce budeš vybízen k realizování malých proveditelných kroků, které společně stanovíme.

Můžeme Ti pomoci formou asistence zvládat sociálně nepříjemné situace (např. cestu na úřady, k lékaři apod.), na které se zatím necítíš, a učit se je postupně zvládat sám bez dopomoci. Můžeme za tebou docházet i domů, pokud si to budeš přát. Můžeme společně trávit volný čas bez užívání návykových látek. Navíc můžeme koordinovat Tvoji dosavadní odbornou péči, pokud využíváš další služby a hájit u nich Tvé zájmy.

Důležitým předpokladem pro zlepšení Tvé situace je podpůrné zázemí. Proto se snažíme přizvat ke spolupráci i Tvé nejbližší (rodinu), abyste našli cestu, jak společně můžete lépe fungovat a vycházet. Pokud nemáš rodinu, tak budeme úzce spolupracovat s osobou, které jsi byl svěřen do péče.

Zásadními principy spolupráce jsou pro nás BEZPEČÍ, PODPORA, MLČENLIVOST a DOBROVOLNOST.

PŘÍJEM KLIENTŮ

Služby Adiktologické ambulance pro mladistvé jsou určeny pro uživatele všech typů návykových látek a pro hráče od 15 let – v odůvodněných případech i pro mladší 15 let. Zájemci o službu (nebo jejich blízcí dospělí) nás mohou oslovit každý všední den od 9 do 17 hodin na telefonním čísle 724 521 913 a domluvit si společné setkání.

Vstupní rozhovor může proběhnout v prostorách našeho zařízení, v jiné instituci, nebo v přirozeném prostředí klienta. Vstup do programu case managementu probíhá formou rodinné konzultace, kde se domluví plán Tvé spolupráce a kdo z Tvých blízkých se na ní bude podílet. U jedinců mladších 18 let je podmínkou spolupráce souhlas rodičů či jiných zákonných zástupců.

V odůvodněných případech může proběhnout první konzultace individuálně pouze s Tebou.

Následně se s Tebou domluvíme na přizvání Tvých rodičů, jakmile to bude možné.

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- **Intenzivní, dlouhodobé doprovázení a podpora** klienta v celém systému léčby a v jeho přirozeném prostředí
- **Individuální a rodinné poradenství**
- **Motivační trénink**
- **Sociální práce** (v případě témat přesahujících naši odbornost odkazujeme na další služby, např. právní či dluhové poradny)
- **Osobní asistence** – doprovod na úřady, k lékaři, na policii, k soudu apod.
- **Vyhledávání a zastížení klienta** – pracujeme v přirozeném prostředí klienta, docházíme za ním domů, do rodiny nebo komunity, ale i na ulici.
- **Zastupování** klienta při důležitých jednáních, kde není schopen hájit svá práva samostatně
- **Telefonické poradenství** – pracovník je klientovi dostupný v domluvených dnech a časech na telefonu. Telefonický kontakt slouží jako doplněk osobního kontaktu.

- **Koordinace péče** v rámci odborných služeb
- **Volnočasové aktivity** – individuální a skupinovou formou zaměřené na smysluplné naplnění volného času
- **Krizová intervence**
- **Psychiatrická, psychologická a adiktologická péče**

Souvislou rodinnou terapii klienti čerpají v rámci Adiktologické kliniky SANANIM v zařízení Poradna pro rodinu.

ZPŮSOB, DOBA A VYHODNOCOVÁNÍ POSKYTOVANÉ PÉČE

- Klient přichází na smluvené schůzky do sídla služby, kde probíhá individuální poradenství
- Pracovník CM dochází za klientem na smluvené místo – do domácího prostředí, léčebny či na ulici
- Pracovník CM poskytuje klientovi osobní asistenci – nejčastěji při jednání s úřady, u soudního líčení, u lékaře či u klientovy rodiny

Doba poskytování služeb není časově omezená. Jednou za tři měsíce si s pracovníkem vyhodnotíš, v čem ses posunul, v čem stojíš na místě, v čem se Ti přitížilo. Dle toho naplánuješ další spolupráci u nás. Vyhodnocení spolupráce probíhá zejména s Tebou, následně také s Tvým rodičem. Je to prostor, kde si s rodičem můžete sdílet své pohledy na aktuální situaci a ohlédnout se společně za posunem, který jsi v programu udělal.

PRAVIDLA A PODMÍNKY SPOLUPRÁCE

- V prostorách Adiktologické ambulance je zakázána jakákoli manipulace s drogou, alkoholem nebo léky získanými bez lékařského předpisu.
- Je zakázáno účastnit se skupinového setkání pod vlivem návykových látek.
- Mlčenlivost – veškeré informace získané o ostatních klientech jsou důvěrné a nesmí být vynášeny a šířeny mimo prostor Adiktologické ambulance.
- Jsou zakázány všechny formy fyzického a psychického násilí, včetně verbálních útoků a všech forem projevů intolerance a rasistických projevů.
- Platí zákaz úmyslného poškození majetku zařízení i v jeho okolí.
- Pravidelná účast na programu - v odůvodněných případech by ses měl z programu omlouvat svému case managerovi v předstihu. Pokud se neomluvíš, tak souhlasíš, že Tě bude aktivně kontaktovat a vyhledávat, aby byla zajištěna pravidelnost kontaktu.
- Spolupráce zákonných zástupců – rozsah a způsob předávání informací vyjednáme s Tebou a rodiči na společné schůzce. Rodiče se zavazují, že se budou na účasti v programu také podílet.
- Pracovník v rámci spolupráce bude aktivně oslovovat spolupracující odborníky a Tvé blízké osoby, bude monitorovat Tvé změny (zdravotní, sociální, frekvenci užívání drog apod.) a koordinovat naplňování společně dohodnutého plánu léčby se všemi spolupracujícími stranami. Míru kontaktování těchto osob si upřesníte s case managerem.

UKONČENÍ SPOLUPRÁCE

- Klient je oprávněn vypovědět smlouvu o spolupráci kdykoliv bez udání důvodu. Pracovník si však vzhledem k charakteru služby nárokuje právo na opakované nabízení služby a vyjednávání s Tebou o další spolupráci či formě ukončení spolupráce. Při ukončení spolupráce je svolána

koordinální schůzka (mladistvý, zákonný zástupce a pracovník), při které je vyhodnocena vzájemná spolupráce a pracovník při ní poskytne případná doporučení.

- Důvodem k ukončení spolupráce ze strany pracovníka je opakované porušování pravidel v programu, např. opakované neomluvené absence.

Přílohou tohoto dopisu jsou:

- Práva a povinnosti klienta
- Stížnostní systém

Žitná 1574/51
110 00 Praha 1

T 724 521 913
E klinika@sananim.cz

www.sananim.cz

