

Informace pro klienty Doléčovacího centra SANANIM

Vážený kliente/ klientko, rozhodl/la jste se vstoupit do programu Doléčovacího centra SANANIM.

Doléčovací centrum je nestátní zdravotnické zařízení a registrovaná sociální služba zajišťující následnou péči v oblasti léčby drogových závislostí. Po ukončení léčby se můžete ocitnout v obtížných situacích, které jsou často spojeny s vysokými nároky každodenního života a se kterými si nebudete sám/a vědět rady. Tyto životní situace bývají často rizikové z hlediska udržení vaší abstinence, a proto je výhodné mít kolem sebe podpůrné prostředí, které vám může pomoci zajistit Doléčovací centrum.

Doléčovací centrum nabízí doléčovací program v ambulantní nebo pobytové formě.

Cílovou skupinu tvoří klienti závislí na nealkoholových návykových látkách. Přijímáme též klienty, u nichž je závislost na nealkoholových návykových látkách kombinována se závislostí na alkoholu nebo gamblingu.

Indikační kritéria pro přijetí do ambulantního programu:

- Diagnóza závislosti na nealkoholových návykových látkách včetně kombinací se závislostí na alkoholu nebo gamblingu.
- Věk nad 15 let.
- Aktuální abstinence od všech nealkoholových návykových látek, alkoholu a gamblingu.
- Absolvovaná intenzivní ambulantní nebo pobytová léčba závislosti v délce minimálně 3 měsíce. Léčba může probíhat i na Specializovaných odděleních během výkonu trestu.

Indikační kritéria pro přijetí do programu chráněného bydlení:

- Diagnóza závislosti na nealkoholových návykových látkách včetně kombinací se závislostí na alkoholu nebo gamblingu.
- Věk nad 18 let.
- Aktuální abstinence od všech nealkoholových návykových látek, alkoholu a gamblingu.
- Absolvovaná intenzivní ambulantní nebo pobytová léčba závislosti v délce minimálně 5 měsíců. Léčba může probíhat i na Specializovaných odděleních během výkonu trestu.
- Nástup do programu bezprostředně navazující na předchozí léčbu.

Důvody pro nepřijetí:

- Nesplnění indikačních kritérií pro přijetí do služby.
- Naplnění kapacity služby.
- Somatické či psychiatrické onemocnění, které ze své podstaty znemožňuje účast v programu doléčování.

K přijetí klienta může dojít i v situaci, kdy:

- Klient přestupuje z osobních důvodů z jiného doléčovacího zařízení.
- Klient ambulantního programu žádá o přijetí na chráněné bydlení.
- Bývalý klient Doléčovacího centra žádá o krizový pobyt.

V těchto případech rozhoduje o přijetí klienta celý tým na základě písemné žádosti klienta. Klient musí splňovat i ostatní podmínky týkající se požadavků na věk a abstinenci.

Jak si zařídit ambulantní doléčování?

Pokud máte zájem o ambulantní doléčování, musíte absolvovat vstupní pohovor, který si telefonicky předem domluvíte přímo v Doléčovacím centru. Při vstupním pohovoru dostanete základní informace o podmínkách a pravidlech doléčovacího programu a společně s pracovníkem Doléčovacího centra se dohodnete na dalším postupu. Podrobné informace a materiály ke stažení naleznete na [www.sananim.cz/Služby a zařízení/Doléčovací centrum/Co nabízíme/Přijem klientů](http://www.sananim.cz/Služby_a_zařízení/Doléčovací_centrum/Co_nabízíme/Přijem_klientů).

Jak si požádat o chráněné bydlení?

Pokud máte zájem o chráněné bydlení, je nezbytné poslat písemnou Žádost o přijetí do programu chráněného bydlení společně se svým životopisem a doporučením léčebného zařízení, a to 2-4 měsíce před ukončením léčby. V žádosti je nutné uvést důvody, které vás vedou k jejímu podání a cíle, kterých chcete v programu chráněného bydlení dosáhnout. Poté absolvujete vstupní pohovor s pracovníkem Doléčovacího centra a následně tým Doléčovacího centra rozhodne, zda bude vaše Žádost o přijetí schválena. Podrobné informace a materiály ke stažení naleznete na [www.sananim.cz/Služby a zařízení/Doléčovací centrum/Co nabízíme/Přijem klientů](http://www.sananim.cz/Služby_a_zařízení/Doléčovací_centrum/Co_nabízíme/Přijem_klientů).

A co dál?

Po přijetí do programu vám bude z řad našeho týmu přidělen terapeut – garant, který vás bude provázet celým doléčováním a na kterého se můžete s čímkoli obrátit.

Ze zkušenosti vyplývá, že doba doléčování by měla být minimálně šest měsíců, pokud má mít doléčování efekt. Doléčovací program je koncipován jako celek a účinný je teprve po absolvování všech jeho částí. Standardní doléčovací program je založen na kombinaci skupinové a individuální terapie a je rozdělený do třech fází, které jsou popsány v další části textu. Délka jednotlivých fází je obvykle tři až pět měsíců. Doléčování je však individuální proces, proto jsou tyto údaje spíše orientační.

PRINCIPY A PRAVIDLA DOLÉČOVACÍHO PROGRAMU

• Abstinence od drog

Klient Doléčovacího centra abstínuje od všech drog-jedná se o všechny nelegální drogy, případně legální látky, které ovlivňují vědomí a charakterem účinku jsou podobné nelegálním látkám. Dále pak léky užívané bez lékařského předpisu nebo ve vyšších dávkách, než předepsal lékař. Užívání volně prodejných léků v dávkách uvedených v příbalovém letáku je na rozhodnutí klienta, toto pravidlo se na ně nevztahuje. V případě užití drogy klient postupuje tak, jak je uvedeno v pravidle Relaps.

• Abstinence od alkoholu

Klient Doléčovacího centra v I. a II. fázi abstínuje od alkoholu, toto pravidlo se vztahuje i na veškeré druhy nealkoholických piv, vín a destilátů (dále náhražka). V případě užití alkoholu nebo jeho náhražky klient postupuje tak, jak je uvedeno v pravidle Relaps.

Po přestupu do III. fáze programu je na místě, aby se každý klient zodpovědně rozhodl, jak s užíváním alkoholických nápojů a jejich náhražek naloží, aniž by jejich užívání ohrozilo jeho abstinenci a kvalitu života.

Změna pravidel ohledně užívání alkoholických nápojů a jejich náhražek není umožněna klientům, kteří mají v anamnéze závislost na alkoholu.

Na klienty, kteří z jakéhokoli důvodu v průběhu III. fáze pobývají v programu chráněného bydlení, se možnost užívání alkoholických nápojů a jejich náhražek nevztahuje.

Klientovi, který se léčí se závažným somatickým onemocněním nebo užívá psychiatrickou medikaci může tým udělit výjimku za předpokladu, že předloží zprávu ošetřujícího lékaře nebo psychiatra, kde je výslovně uvedeno, že užívanou medikaci lze kombinovat s užitím těchto typů nápojů.

Užívání náhražek alkoholických nápojů:

Po přestupu do III. fáze programu pravidla Doléčovacího centra nezakazují užívání náhražek alkoholických nápojů. Užívání alkoholických nápojů není povoleno.

Za náhražky alkoholických nápojů považujeme veškeré typy nápojů, jejichž obsah alkoholu je maximálně 0,5% v hotovém výrobku (je potřeba sledovat etikety a vyhýbat se nápojům typu „Radler“, jejichž obsah alkoholu je až 2,5%).

Klient před přestupem do III. fáze společně s garantem formuluje plán, jak s pitím náhražek alkoholických nápojů bude nakládat, definuje např. příležitosti a množství.

Klienti, kteří po přestupu do III. fáze žijí na chráněném bytě Doléčovacího centra, nesmí náhražky v jeho prostorách konzumovat ani přechovávat.

Užívání alkoholických nápojů:

Šest měsíců po přestupu do III. fáze programu pravidla Doléčovacího centra nezakazují užívání alkoholických nápojů.

Klient společně s garantem formuluje plán, jak s pitím alkoholických nápojů bude nakládat, definuje např. příležitosti a množství.

Klienti, kteří po přestupu do III. fáze žijí na chráněných bytech Doléčovacího centra nebo docházejí na jakýkoli typ skupiny v prostorách Doléčovacího centra, mají zakázáno konzumovat alkoholické nápoje do doby, dokud tyto naše služby využívají.

- **Gambling**

Klient Doléčovacího centra nehraje žádné hazardní hry hrané za účelem rychlého zisku. S porušením tohoto pravidla se zachází jako s relapsem, klient postupuje tak, jak je uvedeno v pravidle Relaps.

- **Relaps**

Pokud klient užije návykovou látku, má povinnost relaps telefonicky oznámit nejpozději do 48 hodin. Klient poté absolvuje pohovor se svým garantem (případně jiným pracovníkem Doléčovacího centra), který pak následně rozhodne o dalším postupu (klient může být stažen ze skupinového programu a dochází po určené časové období pouze na individuální pohovory nebo nadále pokračuje v docházce do doléčovacího programu jako doposud).

V případě nedodržení maximální lhůty 48 hodin je relaps považován za nenahlášený. V případě nenahlášeného relapsu je klient okamžitě vyloučen z programu chráněného bydlení, o docházce do ambulantního programu rozhoduje celý terapeutický tým.

V případě porušení pravidla Gambling je nutné relaps nahlásit stejným způsobem do 48 hodin. Terapeut sloužící na krizovém telefonu může rozhodnout o návratu klienta na chráněné bydlení, není nutné dodržet lhůtu 24 hodin jako u drog a alkoholu. Pro návrat do terapeutického programu je ale nutné absolvovat individuální pohovor s garantem (případně jiným pracovníkem Doléčovacího centra).

- **Akutní intoxikace**

Po užití drogy nebo alkoholu nesmí klient 24 hodin vstoupit do prostor Doléčovacího centra.

- **Zákaz přinášení drog do DC**

Platí zákaz přinášení a užívání jakýchkoli návykových látek, léků získaných bez lékařského předpisu a alkoholu do prostor Doléčovacího centra. Tento zákaz se vztahuje i na předměty užívané k aplikaci návykových látek. Klient je povinen informovat tým o skutečnosti, že na lékařský předpis užívá léky s návykovým potenciálem (benzodiazepiny, opiáty apod.).

- **Testy na přítomnost drog a alkoholu**

Kdykoli během absolvování doléčovacího programu je klient povinen podrobit se orientačnímu testu na zjištění přítomnosti návykových látek v moči a dechové zkoušce na alkohol. Odmítnutí podrobit se testu nebo nedostavení se na test v domluveném termínu je považováno za závažné porušení pravidel a v těchto případech je výsledek neprovedeného testu považován za pozitivní, tzn. za nenahlášený relaps.

Doporučujeme neužívat volně prodejné léky s pseudoefedrinem a potraviny s mákem vzhledem k možnosti ovlivnění výsledků toxikologických testů.

- **Účast v programu**

Pro klienta je účast v programu povinná, a to v rozsahu stanoveném Kontraktem a v Průvodci programem. Z programu je nutné se omluvit předem telefonicky s udáním důvodů nepřítomnosti.

- **Vztahy**

Uzavírání intimních a partnerských vztahů mezi klienty nedoporučujeme, protože mohou komplikovat ostatní vztahy ve skupině a zvyšovat riziko relapsu a recidivy. Pokud k navázání intimního či partnerského vztahu mezi klienty přesto dojde, je každý z klientů povinen bezodkladně informovat garanta i skupinu o navázání tohoto vztahu (bez ohledu na to, zda se jedná o klienta ambulantního programu nebo klienta chráněného bydlení).

- **Zákaz fyzického a psychického násilí a nátlaku**

Fyzické násilí, šikana a rasistické projevy vůči klientům a pracovníkům Doléčovacího centra jsou zakázány.

- **Zbraně**

Přechovávání nebo manipulace se zbraní v prostorách Doléčovacího centra je zakázáno.

- **Důvěrnost informací o spoluklientech**

Klient je povinen považovat informace o spoluklientech za důvěrné a dodržovat zásady mlčenlivosti. Mlčenlivost se vztahuje na veškeré informace o účasti klienta v doléčovacím programu, o jeho pobytu na chráněném bydlení, je zakázáno sdělovat informace i prostřednictvím sociálních sítí včetně zveřejňování fotografií a videozáznamů ze společných akcí Doléčovacího centra.

Důvody k okamžitému vyloučení klienta z doléčovacího programu (rozhoduje sloužící terapeut nebo dvojice terapeutů):

- Manipulace s drogou, alkoholem a léky získanými bez lékařského předpisu nebo jejich konzumace v prostorách Doléčovacího centra. Důvodem k okamžitému vyloučení je i manipulace s předměty užívanými k aplikaci návykových látek.
- Příchod do skupinového programu a prostor Doléčovacího centra pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky.
- Odmítnutí podrobit se toxikologickému testu nebo dechové zkoušce na přítomnost alkoholu, nedostavení se na testy v domluveném termínu.

Další možné důvody k vyloučení klienta z doléčovacího programu (rozhoduje celý terapeutický tým, vyloučení klienta musí schválit vedoucí Doléčovacího centra nebo jeho zástupce):

- Neohlášený relaps.
- Opakované neomluvené absence v programu.
- Fyzické násilí, šikana a rasistické projevy.
- Přechovávání nebo manipulace se zbraní v prostorách Doléčovacího centra.

- Poskytnutí informací o jiném klientovi Doléčovacího centra třetí osobě bez souhlasu klienta, jehož se informace týkají.
- Zatajení informace o navázání intimního kontaktu či partnerského vztahu s jiným klientem Doléčovacího centra.
- Porušení pravidla Gambling.

Podmínečné vyloučení z doléčovacího programu:

Při porušení pravidel je možné klientovi udělit podmíněčné vyloučení z doléčovacího programu (není to možné v případech porušení pravidel uvedených v Důvodech k okamžitému vyloučení klienta). Každý případ porušení pravidel je posuzován individuálně a o udělení podmíněčného vyloučení rozhoduje celý terapeutický tým Doléčovacího centra. V případě podmíněčného vyloučení je s klientem uzavřen speciální písemný dodatek ke Kontraktu, který stanovuje specifické podmínky pro setrvání klienta v programu. Když dojde k porušení stanovených podmínek, je klient z doléčovacího programu vyloučen.

Program probíhá formou skupinových aktivit, toto je časový rozpis:

den	čas	aktivita	určena pro
Pondělí	18 ⁰⁰ - 18 ³⁰	Provozní skupina chráněného bydlení	klienty chráněného bydlení
	18 ³⁰ - 20 ⁰⁰	Skupina chráněného bydlení	
Úterý	18 ⁰⁰ - 19 ³⁰	Dynamická skupina	klienty ambulantní a chráněného bydlení I. a II. fáze (v případě indikace i klienty III. fáze)
	18 ⁰⁰ - 19 ³⁰	Růstová skupina	klienty III. fáze (v indikovaných případech i pro klienty II. fáze)
Středa	15 ⁰⁰ - 16 ³⁰	Skupina pro matky/otce s dětmi	klienty rodiče ze všech typů programu I. a II. fáze (v případě indikace i klienty III. fáze)
	18 ⁰⁰ - 19 ³⁰	Tematická skupina – prevence relapsu	klienty ambulantní a chráněného bydlení I. a II. fáze (v případě indikace i klienty III. fáze)
Čtvrtek	18 ⁰⁰ - 19 ³⁰	Dynamická skupina	klienty ambulantní a chráněného bydlení I. a II. fáze (v případě indikace i klienty III. fáze)
Dle domluvy mezi klienty	dle domluvy (obvykle v rozsahu 2-3 hodiny)	Volnočasový klub	klienty chráněného bydlení (mohou využívat i ambulantní klienti)

Pokud budete mít zájem, můžete se zapojit i do dalších aktivit:

Keramická dílna: V prostorách Doléčovacího centra je k dispozici keramická dílna s odborným vedením.

Společné akce: Doléčovací centrum SANANIM pořádá společné volnočasové aktivity s klienty.

Fáze doléčovacího programu

I. F Á Z E

Proces v doléčovacím programu v I. fázi směřuje především k zorientování a stabilizaci v novém životě po léčbě. Úkolem je naučit se zvládat základní situace běžného života (komunikace s lidmi, kontakt

s úřady, plnění drobných všedních povinností), plánovat si svůj denní režim, zmapovat si situace, které jsou ohrožující a které vyvolávají chutě na drogy a jak se jim co nejlépe vyhnout nebo je přiměřeně řešit. Konkrétní úkoly, které máte zvládnout v rámci I. fáze, si stanovíte ve spolupráci s garantem v Individuálním plánu doléčování. Nejdůležitějšími praktickými kroky v I. fázi jsou obvykle nalezení zaměstnání a zajištění si finančního příjmu, vytvoření finančních plánů, které pomáhají s penězi zacházet a vyjít, vyřízení splátkových kalendářů na dluhy, řešení právních problémů z minulosti, vytvoření pravidel komunikace a soužití apod. K plnění těchto úkolů, k posouzení jejich důležitosti a pořadí pomůže Individuální plán doléčování.

Přechod do II. fáze: Pokud dospějete k názoru, že váš postoj k abstinenci je již stabilnější, bez větších potíží zvládáte běžné situace a splnil(a) jste úkoly stanovené pro I. fázi, můžete požádat garanta o přestup do II. fáze. Klienti svůj přestup do II. fáze oznamují také na skupině.

II. F Á Z E

Ve II. fázi jste již samostatnější a stabilnější ve zvládání běžného života bez drog. Základním úkolem pro druhou fázi je udržení zázemí, které jste si vytvořil(a), to znamená pravidelné docházení do zaměstnání nebo do školy bez zásadnějších potíží, vycházení s penězi, zvládání běžného soužití s rodinou nebo spolubydlícím(i), zvládání chutí na drogy a rizikových situací. II. fáze se obvykle zaměřuje na sociální okolí, na navazování a udržování zdravých mezilidských vztahů, také na smysluplné využití volného času a zájmy, nejen na práci či studium. Konkrétní úkoly jsou stanovené ve spolupráci s garantem v Individuálním plánu doléčování.

III. F Á Z E

Vstup do III. fáze doléčování je pro klienta dobrovolný. Je určena pro klienty, kteří chtějí pokračovat v doléčovacím programu i po řádném ukončení základního rámce doléčování (tzn. po řádném ukončení II. fáze). Ukončit ji můžete kdykoli po domluvě s garantem. Podobu docházky do programu během III. fáze si stanovíte s garantem podle vašich individuálních potřeb, počítá se s postupným rozvolňováním frekvence kontaktu. Tato fáze vám může pomoci s bezpečným odpoutáním se od podpory Doléčovacího centra, a to zejména po absolvování programu chráněného bydlení. Po dobu III. fáze pro vás platí beze změny pravidla doléčování stejně jako ve fázích předchozích (vyjma minimálně stanovené povinné docházky do strukturovaného programu).

UKONČENÍ DOLÉČOVÁNÍ

Pokud máte pocit, že jste doléčování zvládl/a, a že chcete program ukončit, svoje rozhodnutí konzultujete s garantem. Rozhodnutí ukončit doléčování je zcela na vás a můžete tak učinit v kterékoli jeho fázi. Jestliže se po ukončení dostanete do situace, se kterou si nebudete vědět rady, můžete kdykoliv zkontaktovat svého bývalého garanta nebo kohokoliv z týmu Doléčovacího centra.

DALŠÍ SLUŽBY DOLÉČOVACÍHO CENTRA SANANIM

Doléčovací centrum nabízí pomoc při zprostředkování péče a kontaktů na odborníky a poradenství v těchto oblastech:

Oblast zdravotní

Užívání drog způsobuje obvykle povšechné zhoršení zdravotního stavu. Zahájení abstinence souvisí většinou s pocitem, že zdraví se vrací jaksí automaticky, ale není tomu tak zcela, o zdraví je třeba nadále pečovat. V Doléčovacím centru nepracuje lékař (vyjma lékaře psychiatra), ale nabízíme zprostředkování kontaktů na lékaře – specialisty, u kterých je možné domluvit vyšetření nebo konzultace konkrétního problému.

Oblast sociální a právní

- ◆ Sociální oblast

Pracovníci Doléčovacího centra vám mohou napomoci v komunikaci s institucemi a poradit v konkrétních záležitostech týkajících se zaměstnání, bydlení, vzdělání a v dalších věcech souvisejících s vaší sociální situací.

Týká se to zejména problémů při hledání zaměstnání, v komunikaci s úřadem práce, se správou sociálního zabezpečení, při hledání studia při zaměstnání (například pro dokončení SŠ, SOU) nebo zájmu o jakékoli vzdělávání nebo rekvalifikaci, při splácení dluhů u zdravotní pojišťovny, Dopravních podniků (vyřizování splátkových kalendářů, komunikace s úřady), při hledání nového bydlení apod.

♦ Právní oblast

Většina klientů v průběhu své předchozí drogové kariéry neplnila některé povinnosti a potýkala se se zákonem a řeší různé resty jako jsou pokuty za přestupky apod. Část má za sebou trestnou činnost a s tím spojené problémy s policií, se soudy. Doléčovací centrum vám pomůže komunikovat se soudy, s vyřizováním administrativních náležitostí (např. při vyřizování splátek dluhů za soudy, výkon trestu, při žádosti o výmaz z trestního rejstříku), pracovník Doléčovacího centra může jít s klientem jako doprovod k soudu apod. Spolupracujeme s bezplatnou právní poradnou, která nám pomáhá řešit složitější právní případy.

Práva klientů

- Právo na podpůrné životní prostředí bez drog a dalších návykových látek.
- Právo na léčbu a péči bez ohledu na pohlaví, rasu, barvu pleti, jazyk, víru a náboženství, politické či jiné smýšlení, národní nebo sociální původ, příslušnost k národnostní nebo etnické menšině, sexuální orientaci, věk, duševní a fyzické vady, zdravotní stav i minulost nebo veřejné a majetkové postavení.
- Právo na důstojnost a respekt po celou dobu léčby.
- Právo na seznámení s filozofií a metodami léčebného programu, procesu či péče, možnost přiměřeně spolurozhodovat ohledně své léčby.
- Právo na základní informace týkající se aktuálních pravidel a případné regulace léčebného programu včetně informací o sankcích, disciplinárních opatřeních a úpravách pravidel.
- Právo podat stížnost a právo na její vyřízení.
- Právo na informaci a odůvodnění všech požadovaných plateb za služby před jejich poskytnutím a vyúčtování všech hrazených poplatků ke dni ukončení služby.
- Právo na utajení informací týkajících se účasti klienta v programu a všech záznamů o léčbě a klientovi v souladu se zákony České republiky a na dodržování tajemství na základě zásad mlčenlivosti jednotlivých profesí pracovníků. Klient má právo seznámit se přiměřeným způsobem se způsobem vedení jeho osobní dokumentace a má právo se seznámit s jejím obsahem, nahlédnout do dokumentace.
- Právo na svobodné a jednostranné ukončení programu v jakékoli jeho fázi bez fyzického či psychologického nátlaku.
- Po přijetí do programu právo na osobní komunikaci s osobami blízkými nebo přáteli v místě pobytu a dle pravidel programu s výjimkou případů, kdy to léčebný plán omezuje.
- Právo na ochranu před skutečným nebo hrozícím tělesným trestem, před šikanou, před fyzickým, citovým a sexuálním zneužíváním a před nedobrovolným fyzickým omezováním.
- V rezidenčních zařízeních právo na zajištění výživné stravy, bezpečného ubytování, tělesného cvičení a potřeb tělesné hygieny.
- Právo na dosažitelné ošetření kvalifikovanými odborníky, jakož i právo nabízené odborné ošetření odmítnout.
- Právo na základní a přiměřenou právní pomoc a poradenství v případě aktuální potřeby.
- Právo na kontakt s dítětem, jestliže rodiče v léčbě doprovází a právo na kontakt s dítětem, i když ho v léčbě nedoprovází na základě dohody s týmem služby.
- Právo na seznámení s celým týmem služby, s kompetencemi a odpovědnostmi jednotlivých členů týmu v přímé práci s klientem a vymezení zodpovědnosti členů terapeutického týmu.
- Právo na podporu a pomoc v případě předčasného ukončení programu z jakéhokoliv důvodu, informace o podobných léčebných službách, zdrojích a pobytových místech.
- Právo na seznámení se s obsahem práv a povinností klienta SANANIM z.ú.

Povinnosti klientů

- Po podpisu smlouvy je klient povinen podrobit se určenému léčebnému procesu ve způsobu, čase, zařízení a místě. Dále je povinen podrobit se dennímu léčebnému či resocializačnímu řádu a všem povinnostem spojeným s léčebným a resocializačním procesem.
- Klient je dále povinen nenarušovat svým chováním a jednáním pravidla dobrých mravů, slušného chování, hygieny a úcty k okolí.
- Klient bere na vědomí přísný zákaz užívání drog, popřípadě jiných návykových a zdraví poškozujících látek i manipulace s nimi pod sankcí ukončení léčebného a rehabilitačního procesu, pokud je tento zákaz uveden v pravidlech služby, se kterou má uzavřený kontrakt.
- Klient bere na vědomí, že práva a povinnosti všech klientů jsou rovná bez ohledu na pohlaví, rasu, barvu pleti, jazyk, víru a náboženství, politické či jiné smýšlení, národní nebo sociální původ, příslušnost k národnostní nebo etnické menšině, sexuální orientaci, věk, duševní a fyzické vady, zdravotní stav i minulost nebo veřejné a majetkové postavení.
- Klient se zavazuje k mlčenlivosti o všech informacích, o kterých se dozvěděl během péče a léčby o spoluklientech v programu, a to i po ukončení programu.
- Klient bere na vědomí, že v případě hrubého porušení norem slušného chování, vnitřních pravidel služby, se kterými byl seznámen, může být ze strany služby s ním ukončena smlouva.
- Klient bere na vědomí, že v případě způsobené škody na majetku nese za způsobené škody plnou majetkovou odpovědnost.

Podání stížnosti

V případě podezření na porušení některého ze svých práv máte možnost podat stížnost. Stížnosti přijímají všechny zařízení SANANIM, z.ú. Stížnost je vždy předána do rukou vedoucího daného zařízení, který tuto stížnost zaeviduje (kniha či šanon stížností) a zaznamená datum přijetí stížnosti. Dále je stížnost možné zaslat na adresu zařízení (adresy jsou uvedeny na www.sananim.cz). Stížnost je též možno zaslat na adresu vedení SANANIM, z.ú. (Ovčí hájek 2549/64a, Praha 13, 158 00) či na emailovou adresu stiznost@sananim.cz, kde jsou evidovány (zápis do šanonu stížností a zápis data přijetí stížnosti).

Stížnost musí být vyřízena do 30 dnů včetně odeslání písemné odpovědi stěžovateli. Pokud není možné z nějakého důvodu vyřídit stížnost v dané lhůtě, musí být stěžovatel písemně informován o důvodech zpoždění i o novém termínu vyřízení stížnosti.

Odpověď na stížnost obsahuje informace o následujících údajích:

- jak byla stížnost prošetřována.
- informace o osobách, které byly v rámci šetření kontaktovány (vyjma jmen klientů).
- výsledky prošetřování.
- přijatá opatření.

Stížnost vyřizuje vedoucí daného zařízení. Pokud stěžovatel podává stížnost na vedoucího nebo stěžovatel nebyl spokojen s vyřízením stížnosti vedoucím, předává se stížnost výkonnému řediteli (Mgr. Jiří Richter, Ovčí hájek 2549/64 a, Praha 13).

Odvolací instance v případě nespokojenosti s vyřízením žádosti jsou následující:

- Správní rada zapsaného ústavu SANANIM (Ovčí hájek 2549/64a, Praha 13).
- Český helsinský výbor, Ostrovského 253/3, Praha 5 nebo další instituce zabývající se lidskými právy, či jsou odbornou autoritou v oboru adiktologie.
- Stížnost může být předána etické komisi SANANIM, z.ú. v případě, pokud se stížnost týká etiky práce.

Pro vyřízení stížnosti si klient může zvolit zástupce.

Tým Doléčovacího centra SANANIM Vám přeje mnoho úspěchů ve vašem životě bez závislosti.

Mgr. Pavla Makovská
Tomáš Nedvěd, DiS.
Mgr. Monika Žufníčková
Mgr. Martina Čiháková
Mgr. Dinara Ayapbekova
Mgr. Vojtěch Kozlík
Barbora Majerová, DiS.
Mgr. Alexandr Vrabček

Adresa:

**Doléčovací centrum SANANIM
Ovčí Hájek 2549/64a
158 00 Praha 13**

Telefon:

724 527 767

www.sananim.cz

vydalo Doléčovací centrum SANANIM